

2018

Corporate Social Responsibility Report

企業社會責任報告書



目錄



關於報告書	3
經營者的話	4
重大性議題分析與利害關係人溝通	5
利害關係人鑑別	5
重大性議題分析	8
重大議題面邊界	11
CH1 經營績效與公司治理	12
CH2 營運與創新管理	30
CH3 環境永續	44
CH4 員工關懷與社會參與	56
附錄-GRI索引表	83

CH1 經營績效與公司治理	12
1.1公司簡介	15
1.2核心價值	20
1.3公司治理	21
1.4經營績效	28
1.5風險管理	29
CH2 營運與創新管理	30
2.1產品創新與研發	33
2.2品質控管與檢驗	36
2.3供應鏈管理	38
2.4客戶服務與溝通	41
CH3 環境永續	44
3.1環境責任	47
3.2能源與溫室氣體管理	51
3.3水資源管理	53
3.4廢棄物管理	54
CH4 員工關懷與社會參與	56
4.1人力資源現況	59
4.2薪酬與福利	62
4.3員工發展與培育	68
4.4安心職場	74
4.5社會回饋	82

關於報告書

About

華泰電子股份有限公司（以下簡稱華泰），秉持社會回饋及環境保護的理念，期望能在符合國際報告認證的標準規範之下，藉由本報告書的編撰，具體呈現我們履行企業社會責任的作為，傳達公司永續發展的理念，並回應利害關係人對各項相關議題的關注。



報告書期間、報告書邊界與範疇

本報告書揭露華泰2018年度(2018年1月1日至2018年12月31日)在經濟、社會、環境三個重要面向的經營方針，經濟面數據為集團整體資訊；社會及環境面以華泰在楠梓加工出口區廠域為主並同時呈現重大性議題的關注成效。本報告書揭露之金額單位為新台幣仟元。



報告書參考標準依據

本報告書依據全球永續性報告協會發布的永續性報告指南(GRI Standards)編撰，依據其「核心」指引進行資訊揭露及執行企業社會責任相關活動。



發行概況

2018年CSR Report於2019年6月發佈；2017年CSR Report係於2018年12月發佈，本公司CSR報告書係每年發行，下一期報告書預計於2020年發行。



聯絡資訊

華泰電子股份有限公司聯絡口：
地址：811 高雄市楠梓加工區中三街9號
電話：886-7-3613131 分機：68688
傳真：886-7-3652441
官網：www.ose.com.tw
電子信箱：cse@ose.com.tw



經營者的話

「誠信踏實、永續經營」是華泰電子的創業精神與經營理念。數十年來無論是服務客戶、照顧員工、企業經營、對股東負責與善盡企業公民責任等各方面，始終如一。

秉持過去一貫的信念，華泰的經營團隊在新的核心價值「誠正信實、主動創新、異體同心、積極用心」下，持續致力於產品創新、環境保護、人才培育及創造幸福職場，以企業的核心能力及永續經營的精神履行社會責任，盡力達成經濟、環境及社會等面向的目標，回應利害關係人關注的議題。

2018年我們的IC半導體事業中心已成功協助日本最大的遊戲機製造商量產最新型遊戲機記憶卡，針對3D NAND flash也順利導入量產；EMS事業中心則積極投入Class 3相關產品技術的研發，尤其是測試方面技術的導入，在網通資訊安全及車載電子相關的產品進入量產，提升高密度的超大板製程能力；在品質管理方面使用最新的設備進行檢查；測試方面則發展邊界掃描(boundary scan)提早發現問題，利用機械手臂進行大量測試，並引進最新軟硬體降低成本、增加測試涵蓋率；在供應鏈管理上，已經從狹隘的功能管理轉變為關鍵的差異化管理，成功建立了業內最有效的供應鏈系統，提高客戶調整需求的彈性，讓客戶更具競爭力；為落實環境保護，持續關心各國環保法規的增修並驗證新的環保材料；對內導入醫師臨廠服務並提供女性相關健康檢查，讓員工擁有高品質的醫療服務，落實友善職場環境；對外參與青年職涯發展中心各式計畫提供實習機會，提供職缺供鄰近地區之退休人員回任及提供進修部學生就業機會。

我們以具體的管理政策落實企業永續治理的承諾，並回應員工、供應商、客戶、股東等利害關係人的需求，期待透過良好的溝通管道，讓彼此的關係緊密連結，共同創造美好共榮的前景。

董事長

杜錦堯



重大性議題分析與利害關係人溝通

華泰重視利害關係人的權益與意見，利害關係人及其關注重大議題，我們透過以下程序進行鑑別：



1. 鑑別利害關係人

透過華泰各部門代表鑑別七個與華泰相關的利害關係人：

- 員工
- 客戶
- 主管機關
- 股東/投資人
- 供應商/承攬商
- 社區
- 媒體



2. 掌握永續議題

藉由全球報告倡議組織 GRI Standards 的考量面及國內外同業關注議題，聚焦與華泰營運業務相關的永續議題。



3. 分析重大議題

依據全球重大永續趨勢、標竿同業重大性議題、華泰業務特性及重要新聞事件等進行回顧與調整，並經內部進一步分析而成。



4. 歸納考量面與溝通

針對重大議題納入華泰與利害關係人回應溝通要項，並於本報告書說明。



利害關係人溝通管道

各利害關係人的重要性說明、溝通管道及溝通頻率列表如下：

利害關係人	對公司的意義	關注議題	溝通管道/頻率
員工	人才為立業之本，擁有優秀的經營團隊及人才才能追求企業的永續經營及成長。我們視員工為重要資產，期望能給予健康平等的職場環境	▶人才吸引與留任 ▶員工健康與安全 ▶公司治理與誠信	▶勞資會議/定期 ▶面對面或座談會溝通、書面文宣、電子郵件、實體與電子佈告欄、電話/不定期 ▶主管幹部會議/定期 ▶工會代表大會及理監事會議/定期
客戶	客戶為營收的主要來源，我們期待能提供超越客戶期望的服務，共創價值再造	▶客戶服務 ▶品質管理	▶定期/不定期會議 ▶客戶宣導、稽核/不定期 ▶展會活動/不定期 ▶顧客滿意度調查/定期
主管機關	我們對於主管機關的規範及政策積極配合，期望能落實誠信經營的理念	▶公司治理與誠信 ▶法規遵循 ▶人才吸引與留任	▶正式公文往來/不定期 ▶電話/不定期 ▶電子郵件/不定期 ▶會議及座談會/不定期
股東/ 投資人	我們重視股東及投資人權益，期望能持續精進經營績效、公司治理及永續發展	▶公司治理與誠信 ▶法規遵循	▶股東大會/定期 ▶公司年報/定期 ▶法人說明會/定期 ▶公司網站發布訊息/定期 ▶官網上設置網頁留言專區/不定期

利害關係人溝通管道(續)

各利害關係人的重要性說明、溝通管道、頻率列表如下：

利害關係人	對公司的意義	關注議題	溝通管道/頻率
供應商/ 承攬商	優質的產品與服務需要堅實的供應商夥伴支持 我們致力於提供品質良好且符合法規要求的產品與服務，並與供應商建立彼此互信的合作關係	▶供應商管理 ▶品質管理	▶外部溝通信箱/不定期 ▶業務持續溝通/不定期 ▶供應商評鑑與稽核/定期 ▶供應商大會/定期
社區	我們重視營運活動對於當地發展的影響	▶法規遵循 ▶空氣污染防治 ▶廢水與廢棄物管理	▶外部溝通信箱/不定期 ▶活動辦理/定期
媒體	與大眾及對外溝通之重要媒介	▶永續發展策略 ▶行銷溝通	▶公司網站發布訊息/不定期 ▶新聞稿/不定期

重大性議題分析

Materiality Analysis

我們參考GRI 永續性報告指南及產業特性彙整出利害關係人關切的議題共26個，並透過問卷調查及CSR內部導入會議取得高階主管的回饋，進行重大性分析，進一步辨識出10項對公司與利害關係人而言最為關鍵的永續發展議題，以確立報告書揭露的範疇與內容，同時確定管理方針的說明涵蓋重大永續議題，並符合公司經營策略及利害關係人期待。



重大性議題分類

公司治理面

永續發展策略、公司治理與誠信、風險管理、法規遵循、反貪腐

經濟面

財務績效、採購實務、供應商管理、市場形象

產品面

品質管理、產品創新與研發、行銷溝通、客戶服務

社會面

人才吸引與留任、員工訓練與發展、員工平等性與無歧視、勞資溝通、員工健康與安全、社會參與及鄰里友善經營

環境面

環境政策與治理、原物料管理、能源管理、溫室氣體排放、空氣污染防治、廢水及廢棄物、水資源管理



重大性分析希望透過系統性的分析，鑑別利害關係人所關注的永續議題，作為報告書資訊揭露的參考基礎。

矩陣圖中X軸代表該議題對華泰營運的影響程度，Y軸代表的則是利害關係人關注程度，矩陣象限右上方即為公司內部和利害關係人都認為是最為關鍵的永續發展議題。



重大性議題排序

華泰鑑別出的10項重大議題排序及其對華泰的意義列表如下：

排序	重大議題	對華泰的意義
1	法規遵循	華泰的產品銷售遍及全球，合法守規為公司及員工執行業務的基本原則，並透過鑑別、預防、訓練宣導及合規管理等措施進行管控，確保法規遵循情形
2	人才吸引與留任	人才是公司永續經營的重要元素，優秀的人才更能提升市場競爭力，人才的吸引與留任是華泰高度重視的重大課題
3	員工健康與安全	華泰盡心打造安全健康的工作環境，確保作業場所的衛生安全並妥善照料員工的身心健康
4	勞資溝通	員工是華泰最重要的內部利害關係人，員工的意見意義重大，聆聽員工的心聲與建議可促使公司制度更加全面及完整
5	公司治理與誠信	落實企業誠信是公司永續經營的關鍵，有效的公司治理架構與董事會職能可以強化公司治理，持續創造企業的價值
6	客戶服務	華泰致力於成為客戶信賴的好夥伴，著重客戶需求、提供客製化的研發設計與服務，重視客戶意見並持續改善品質
7	市場形象	華泰致力於建立與企業文化相同的企業市場形象，並在利害關係人心中樹立優質的市場形象
8	供應商管理	華泰注重供應商的管理，良好的管理品質能確保產品品質與安全性
9	品質管理	華泰致力於提供客戶高品質的產品與服務，並透過品質管理系統、稽核機制及PDCA品質管理流程持續精進改善
10	員工訓練與發展	華泰始終不遺餘力、竭盡所能培育全方位人才，透過完整的教育訓練規劃，期望員工在本職學能及軟實力上持續發展

重大性議題面邊界

華泰針對鑑別出的10項重大性議題檢視其對公司組織內部及外部各類利害關係人的衝擊，同時根據GRI Standards指引及產業特性等因素考量，界定資訊揭露邊界，以回應利害關係人的關切。

重大議題	組織內	組織外						對應章節
		客戶	股東/投資人	主管機關	供應商	社區	媒體	
法規遵循	V	V	V	V	V	V	V	1.3 公司治理
人才吸引與留任	V		V	V				4.2 薪酬與福利 4.3 員工發展與培育
員工健康與安全	V		V	V	V	V		4.4 安心職場
勞資溝通	V	V	V	V		V		4.2 薪酬與福利
公司治理與誠信	V	V	V	V	V		V	1.3 公司治理
客戶服務	V	V	V		V			2.4 客戶服務
市場形象	V	V		V			V	1.1 公司簡介 1.2 核心價值
供應商管理	V	V			V			2.3 供應鏈管理
品質管理	V	V	V		V			2.2 品質控管與檢驗
員工訓練與發展	V	V	V	V	V	V		4.3 員工發展與培育

CH1 經營績效與公司治理

- 1.1 公司簡介
- 1.2 核心價值
- 1.3 公司治理
- 1.4 經營績效
- 1.5 風險管理



管理方針

重大性議題：法規遵循、公司治理與誠信

政策與承諾

華泰一直以來所秉持的企業核心價值為「誠正信實、主動創新、異體同心、積極用心」，落實企業誠信及企業道德標準是企業永續治理的關鍵，透過有效的公司治理架構與董事會職能強化公司治理的作為以不斷創造企業的價值。

目標

1. 為有效發揮董事會職能，預期下一屆董事會的出席率(含委託)達100%。
2. 為符合投資大眾對公司的信心，目標於2020年(第七屆)公司治理評鑑結果排行上升至前50%。
3. 零裁罰與法遵承諾。
4. 2019年完成設置審計委員會。

特定行動與亮點績效

1. 2019年度股東會全面改選後，將完成設置第一屆審計委員會以加強公司治理。
2. 每年定期舉辦法說會，以公開的方式給予股東直接且透明的訊息。
3. 每季舉辦勞資法規教育訓練。
4. 定期舉辦法規教育訓練、針對環安衛法規部分進行宣導。
5. 透過稽核單位定期/不定期內部/外部稽核，除了出具例行性稽核報告外，也公開揭露內稽單位與監察人的溝通內容於公司網站，使資訊更加公開透明。

申訴機制

公司網站設有CSR專頁以及聯繫窗口，並設置CSR信箱，提供不同類型的利害關係人尋求資訊的管道。

評估方式

1. 證交所公司治理評鑑。
2. 透過稽核室的內部稽核，以每年出具的內控聲明書、內稽報告作為公司內稽評估的結果。
3. 委外會計師的財務報表查核，並出具合理意見，提供投資大眾判斷的依據。

落實誠信、踏實華泰

自 1971 年公司成立以來，華泰透過製程創新、資訊科技創新、企業流程創新等核心優勢，持續為國際性大型客戶與利基型高成長中小型客戶，提供積體電路封裝與測試製造服務(IC Packaging and Testing Services)，及專業電子代工製造服務 (Electronics Manufacturing Services/ Coprocess-Enterprise-Management , EMS/ CEM)。以高品質、多元化的成本結構、產能規模、交期速度及全球運籌支援等服務組合，與客戶建立長期夥伴關係，協助客戶優化其資源於研究開發、設計、市場等核心競爭力。

「誠信踏實、永續經營」是華泰的創業精神與經營理念，落實在服務客戶、照顧員工、企業經營、對股東負責與善盡企業公民責任等各方面，數十年來始終如一。秉持過去一貫的信念，並在新的「誠正信實、主動創新、異體同心、積極用心」核心價值下，華泰電子持續致力研發、資訊科技、產能、人才培育與全球運籌；強化內部管理、協調與溝通能力；建立組織學習知識庫；設計作業流程規範、成本管理與控制制度，及以客戶導向、服務導向的品質與績效，做到世界級的客戶滿意度。

四大核心價值



1.1公司簡介

華泰創立於1971年，1994年在台灣正式掛牌上市，我們在台灣及中國設有生產基地，並於美國設有辦公室以就近拓展業務、服務當地客戶。

公司名稱：華泰電子股份有限公司

成立日期：1971年6月20日

董事長：杜紹堯

總經理：董悅明

企業總部：高雄市楠梓加工區中三街9號

實收資本額：5,523,285,330元

員工人數：約6,000人



華泰電子大事紀

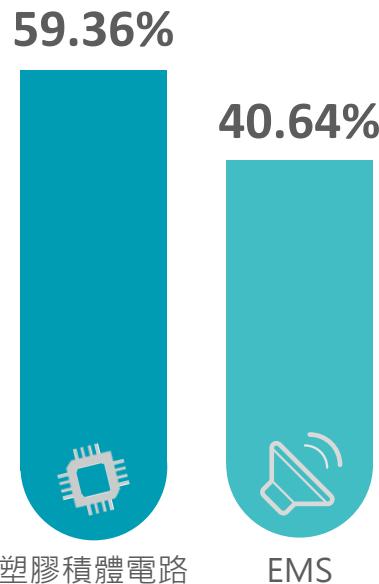
06/1971	華泰電子正式成立，實收資本額新台幣11,000,000元整。	07/2011	通過國家訓練品質系統(TTQS)評核，並獲得銀牌及入圍國家訓練品質獎
03/1990	成品事業中心新廠房完成，正式加入生產。	09/2013	通過CNS15506:2011 職業安全衛生管理系統轉版驗證
04/1994	公司發行普通股，4月20日以第一類股在台灣證券交易所正式掛牌。	09/2013	成品事業中心通過ISO13485 品質認證
04/1999	企業資源規劃系統(ERP : SAP/R3)及MES(製造執行系統)上線。	03/2014	成品事業中心通過ISO/TS16949 品質認證
06/1999	新企業識別系統正式啟用。	04/2015	成品事業中心成立 SSD 專廠，設立自動測試、自動組裝專線。
07/1999	現金增資發行普通股1,000,000,000元，每股以新台幣34元溢價發行。	08/2016	總經理杜俊元先生請辭，由董悅明先生接任。 董事長杜俊元先生轉讓全數持股，董事職位自然解任
01/2002	成品事業中心榮獲國際主要專業電子製造服務期刊Circuits Assembly 和 Technology Forecasters, Inc. 市場研究公司舉辦之全球 Service Excellence Awards for EMS，獲頒中型EMS供應商「傑出表現總獎」(Highest Overall Customer Rating)。	11/2016	股東臨時會補選，杜紹堯先生及董悅明先生為新任董事，並由董事會推舉杜紹堯先生為新任董事長
07/2002	總經理李建良先生請辭，由杜紹堯先生接任。	09/2017	通過 ISO14001 : 2015 環境管理系統轉版驗證
02/2003	董事長楊美瑾女士請辭，由杜俊元先生接任。	10/2018	成品事業中心成立電腦週邊組裝專線，經過DELL& HP認證並進行量產
12/2007	半導體事業中心通過TS16949 認證。	01/2019	成品事業中心正式更名為電子製造服務(EMS)中心。
12/2008	封測大樓完工啟用，半導體事業中心人員、設備進駐生產。	01/2019	電子製造服務(EMS)中心成立電競顯卡新廠。
09/2010	通過OHSAS 18001 及TOSHMS 職業安全衛生管理系統驗證。		
12/2010	通過國民健康局「健康職場自主認證」。		

業務範圍

華泰是專業電子製造服務與積體電路封裝測試製造服務供應商，主要事業體區分為 IC 半導體事業中心和 EMS 事業中心兩大事業部門。長期以來專注於提供各式高附加價值的電子製造服務，並與客戶建立長久的夥伴關係。業務範圍包含積體電路及各種半導體零組件、各種電子、電腦及通訊線路板、電腦及通訊產品硬體、軟體、系統及週邊設備、前各項產品研究發展、設計、製造、裝配、加工、測試及售後服務，以及一般進出口貿易業務（許可業務除外）。

產品與服務主要提供及銷售的地區比例如下圖所示，主要銷售的三大地區為台灣、美國及大陸，目前仍持續積極搶攻其他區域市場。

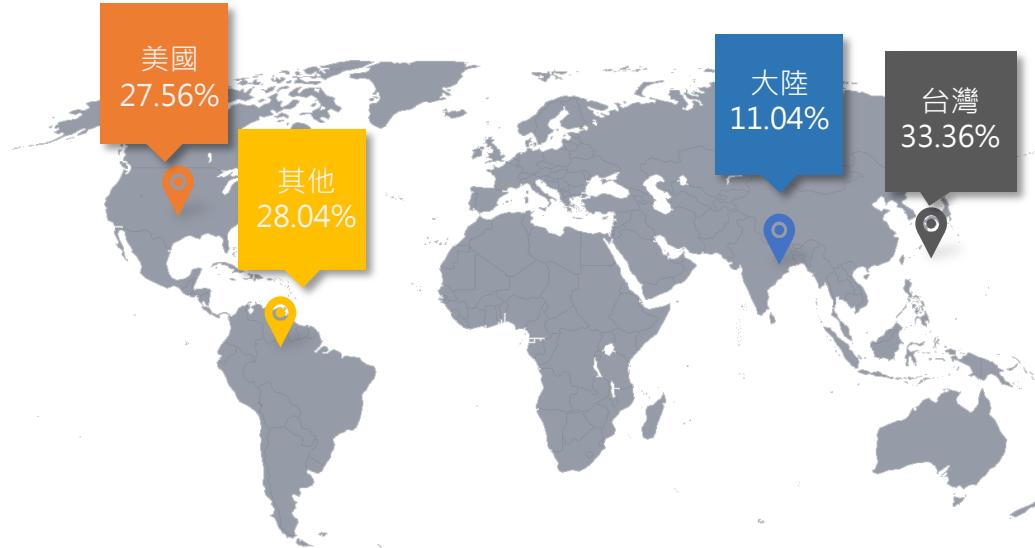
華泰電子2018年營業比重



塑膠積體電路
目前之產品(服務)項目及計劃開發之新產品(服務)：
積體電路 (IC) 封裝測試服務
服務項目涵蓋：積體電路 (IC) 及各種半導體零組件封裝測試

電子製造服務 (EMS/CEM)
服務項目涵蓋：
製造最佳化設計(DFM)、測試最佳化設計(DFT)、快速原型組裝(Prototype)、印刷電路板組裝量產(PCB Assembly)、功能性/可靠度測試(Function & Reliability Testing)、系統組裝(System integration)

產品與服務主要銷售地區



競爭優勢

華泰電子經營策略除持續朝向快閃記憶體市場發展外，並篩選具有優勢的國內外策略合作業者，持續對物聯網及車用電子相關產品封測進行研究與開發，2018年也將進行AI人工智慧相關產品的評估與開發。本公司在半導體封裝與電子成品組裝及製造服務上，擁有相當的優勢。展望未來，公司仍持續以下已有的競爭優勢來滿足快閃記憶體封裝市場所要求的品質、產能及成本上的需求，華泰的競爭優勢如下：

全面供應鏈合作，使材料成本持續下降

經過近年的轉型，華泰已成功與相關材料供應商形成完整的供應鏈，透過雙方的合作開發，持續降低材料及製程成本。

技術整合及品質良率優勢

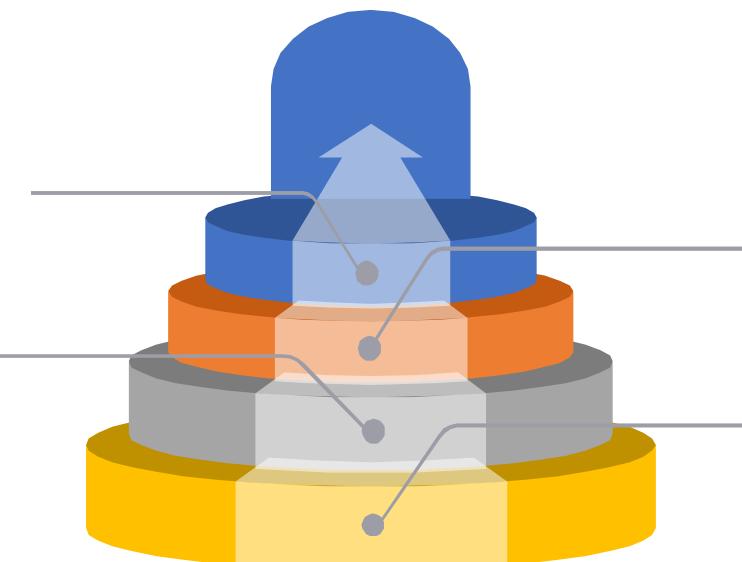
記憶卡不僅需運用封裝前段製程，也必須使用SMT製程，華泰擁有半導體封裝與電子成品組裝的技術與產能，在生產製造上除可快速交貨，更因一條龍的生產，在品質良率的管控上相對具有優勢。

擁有完整的產品開發團隊

華泰自2004年轉型以來，持續增加產品開發的軟硬體投資。目前公司已可協助快閃記憶體客戶進行產品電性及熱傳分析，並開發相關的客製化新產品。

完整的快閃記憶體供應鏈

快閃記憶卡的製造除了封裝材料，主要關鍵零組件包括快閃記憶體及記憶體控制晶片。華泰為掌握生產趨勢及關鍵技術，不定期與全球前五大快閃記憶體及控制晶片供應商討論未來產品趨勢，並與記憶體控制器供應商定期討論技術配合。



外部公協會參與

公協會組織參與	執行項目	影響層面
TSIA-封測產業永續發展策略推動小組	<ol style="list-style-type: none">1. 為小組創始會員2. 國內外環安衛相關法令增修的研商與反映3. 提供環安衛績效數值(ESH-DATA)相互評比，並做為主管機關增修法令的參考4. 共同推動半導體業(封裝測試)清潔生產評估系統專章5. 聯合稽查廢棄物處理廠，共同解決環保議題	環境、社會
台灣永續供應協會(TASS)	<ol style="list-style-type: none">1. 為協會創始會員及會務發展委員會召集人2. 李俊寬 財務長擔任常務理事3. SDS永續材料標準化：透過台灣永續供應協會(TASS)制定封測業永續材料標準化資訊(Sustainability Data Sheet, SDS) <p>註：「永續材料資訊標準」依據台灣法規「安全資料表」登載的16大項內容為基礎，結合綠色產品、環保、安全、永續等管理需求，將Safety進化Sustainable，可進行上下游資訊完整串聯與整合，運用於半導體業研發、生產、運輸、貯存、使用與廢棄等日常管理或緊急事故應變 (資料來源：http://www.chinatimes.com/realtimenews/20170717004315-260410)</p>	社會、經濟、環境
加工區電電公會-半導體產業聯盟	<ol style="list-style-type: none">1. 加入成為加工區電電公會半導體產業聯盟創始會員2. 李俊寬 財務長擔任副主席3. 協助招募會員，建構完整產業鏈4. 協助辦理研討會/論壇、促進會員交流、解決共通性議題	環境、社會、經濟

1.2核心價值

品牌與技術優勢

華泰致力於深耕客戶關係、創造策略夥伴、充分利用現有資源，加強降低成本，並慎選利基市場。半導體事業中心以導線架產品、CSP產品、Flash相關產品為競爭主力。EMS事業中心主要深耕三個區塊：SSD卡，製造標準規範超過IPC-610 Class 3特殊型電子產品，應用於軍方、醫療、航太等特殊領域；以及少量多樣如同伺服器與儀器等利基產品市場等利基型或未來明星產品。自2004年轉型以來，華泰持續增加產品開發的軟硬體投資，目前華泰已可協助快閃記憶體客戶進行產品電性及熱傳分析，並協助客戶開發相關的客製化新產品。

市場經營

在半導體事業中心部分，華泰近幾年進行市場與產品的調整，市場方面努力耕耘大陸及東協等新興國家；產品方面則持續對物聯網(IoT)及車用電子相關產品進行研究開發，另憑藉華泰的快速整合及研發能力，將業務觸角延伸至光電、AI及無線通訊產業領域，成功轉型並持續成長。在EMS事業中心部分，因產業的供需狀況與成長性不同於其他企業，市場經營不在強調市場規模或佔有率，著重的是產品區隔及差異性。

華泰EMS未來的成長動力，主要來自主要產品線之3大趨勢：



SSD產品受惠
Flash材料供應穩
定、價格合理，
預計2019年需求
攀升。



石油探勘市場製造
技術已更臻成熟，
預計2019年將大
幅成長。



企業數位化使
資料或數據增
加，增加公司
競爭力。

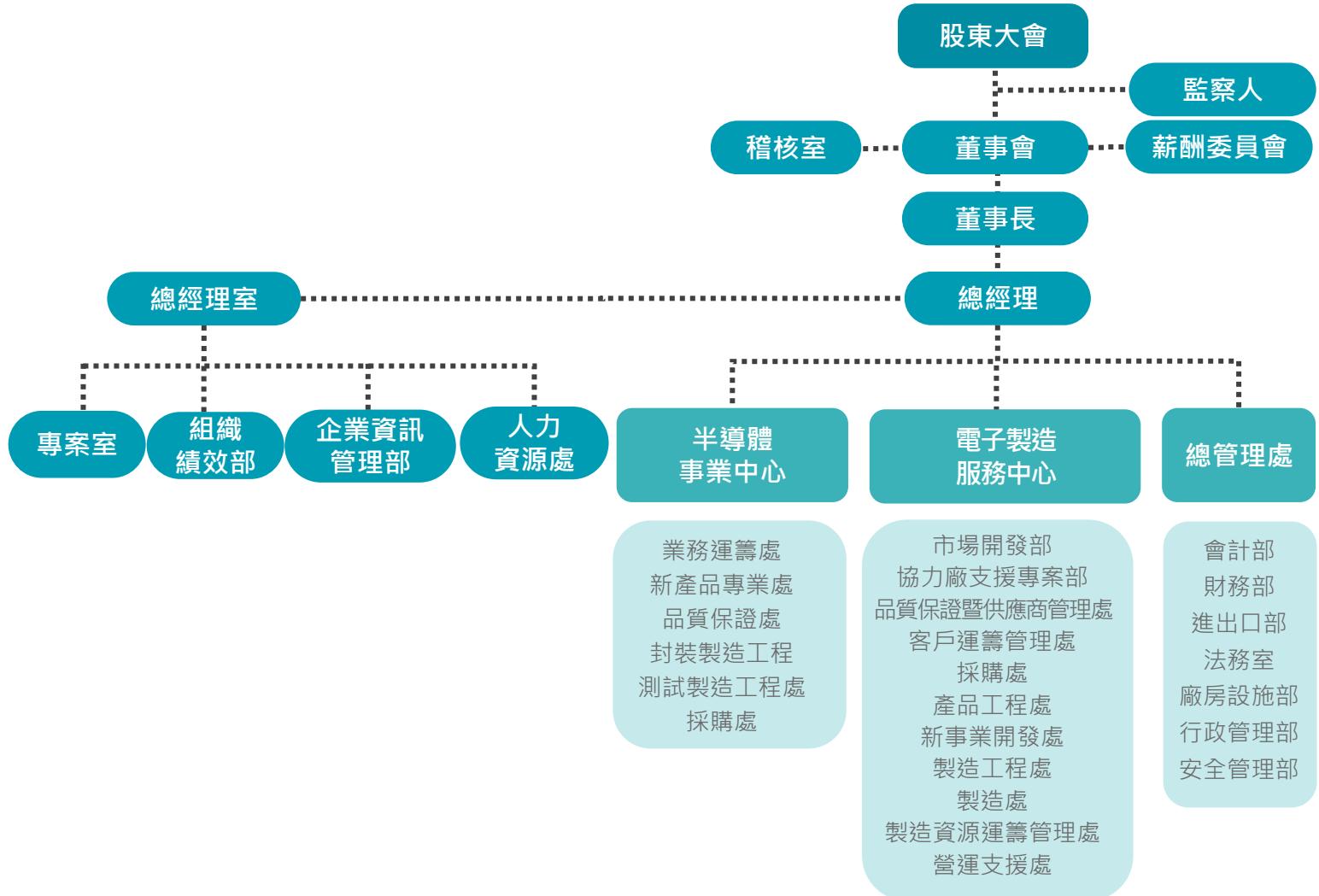
加上物聯網與5G行動寬頻服務帶動，人工智慧(AI)技術與應用精進，累積的資料量將愈來愈龐大，使運算伺服器需求逐年成長。

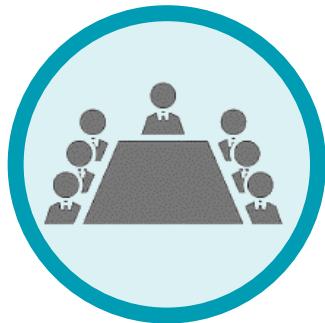
華泰長期市場經營策略為結合半導體封裝、測試與電子組裝的技術，持續開發利基型產品(例如：光電及無線通訊產品)，並加強與客戶關係以創造更高的獲利。

1.3公司治理

華泰一直以來秉持的企業核心價值為「誠正信實、主動創新、異體同心、積極用心」，落實企業誠信及企業道德標準是企業永續治理的關鍵，透過有效的公司治理架構與董事會職能，強化公司治理及不斷創造企業的價值；此外，公司設有薪酬委員會以保障員工福利並維繫公司競爭力，營運過程以內控制度確保相關程序的正確性也是營運透明化的重要基礎。

華泰負責公司治理的主要權責單位為總經理室及稽核單位，董事會指定的議事事務單位為會計部，負責提供董事、監察人執行業務所需資料，及股東會及董事會等相關事務。公司組織架構如右圖所示。





董事會

華泰董事會

任期為
2016年06月22日
至
2019年06月21日

- ▶ 3席董事
- ▶ 2席法人董事
- ▶ 2席獨立董事

其職責包含：

- ▶ 通過年度財務報告
- ▶ 進行年度營運計畫
- ▶ 修訂內部控制制度
- ▶ 財務、會計內部稽核主管之任免
- ▶ 募集、發行或私募具有股權性質之有價證券等

職稱	姓名	2018年董事會出席率(含委託)
----	----	------------------

董事長	杜紹堯	100%
-----	-----	------

董事	董悅明	100%
----	-----	------

董事	曾喜仁	100%
----	-----	------

董事	群聯電子股份有限公司 代表人：潘健成	100%
----	-----------------------	------

董事	台灣江波龍電子有限公司 代表人：張大剛	100%
----	------------------------	------

獨立董事	蔡清典	100%
------	-----	------

獨立董事	邱正仁	100%
------	-----	------

各董事均依公司法、章程及其他相關法令之規定
行使董事職權。

2018年度董事會開會5次，重大決議事項列示如下：

2018.3.28

- ▶ 通過106年度「內部控制制度聲明書」案
- ▶ 「106年度個體財務報表暨合併財務報表」案
- ▶ 「106年度虧損撥補」案
- ▶ 「107年度營運計劃」案
- ▶ 召開107年股東常會日期
- ▶ 修正「董事會議事規範」部分條文案
- ▶ 修正「獨立董事之職責範疇規則」部分條文案
- ▶ 修正「薪資報酬委員會組織規程」部分條文案
- ▶ 資金貸與OSE Phil.案
- ▶ 銀行貸款額度案
- ▶ OSE USA INC.改派法人董事代表人案
- ▶ 人事案
- ▶ 追認106年高階經理人績效獎金案
- ▶ 追認107年經理人薪資報酬案
- ▶ 追認本公司資深副總經理退休金案

2018.5.8

- ▶ 銀行貸款額度案
- ▶ 資金貸與OSE Phil.案
- ▶ 評估「107年委任會計師之獨立性及適任性」案

2018.5.15

- ▶ 辦理減資彌補虧損
- ▶ 「發行限制員工權利新股」案

2018.8.13

- ▶ 銀行貸款額度案
- ▶ 資金貸與OSE Phil.案
- ▶ 人事案
- ▶ 討論本公司「減資基準日」案

2018.11.13

- ▶ 討論「稽核室民國108年度稽核計畫」
- ▶ 銀行貸款額度案
- ▶ 資金貸與OSE Phil.案
- ▶ 討論「更換簽證會計師」案
- ▶ 討論「會計主管異動」案
- ▶ 人事案

薪酬委員會



薪酬委員會

任期為
2016年08月09日
至
2019年06月21日

- ▶ 2位獨立董事
- ▶ 1位外部委員

其職責包含：

- ▶ 董事會成員之定期績效評估
- ▶ 協助董事會進行有關日常營運、經營績效決策、給付酬金之政策、訂定酬金之程序及未來風險等相關事務

委員資格及出席情形如下：

職稱	姓名	實際出席次數	實際出席率
召集人	蔡清典	3	100%
委員	邱正仁	3	100%
委員	高鐘山	3	100%

成員亦遵循薪資報酬委員會組織規程行使其職責。

2018年薪酬委員會重要決議事項：

2018.3.23

- ▶ 追認本公司106年高階經理人績效獎金案
- ▶ 本公司副總經理薪資報酬案

2018.11.13

- ▶ 追認本公司107年經理人薪資報酬案



內控制度

華泰目前未訂定「上市上櫃公司治理實務守則」，惟已訂定股東會議事規則、董事會議事規則及內控制度等，公司治理精神包含於公司的內部控制制度及相關管理，以推動公司治理的運作。

稽核單位隸屬於董事會，獨立行使華泰的內部稽核作業，定期向公司獨立董事及監察人呈送稽核報告，並出席董事會報告稽核結果。

2018年度稽核查核結果並無重大異常。



合法守規

華泰的產品銷售遍及全球，除了積極拓展業務，更不忘以誠信經營原則恪遵營運所在地的相關法規，密切注意可能對公司造成影響的法規制訂與發展，適時配合法規的訂定或修正，檢討更新各項內部規章及強化法遵管理，確保各項業務執行的合規性，也避免或降低公司違法損失的法律風險。華泰全員參與法規遵循政策，透過各部門間的合作，增進執行績效，如企業內部要求同仁積極維持誠信操守，並提供安全健康的工作環境，進行污染預防，以增進勞工安全與衛生；2018年無貪腐或不當競爭行為，且無違反經濟、社會與環境的相關法規或罰款情形。

確保法規遵循的四大管控措施如下：

法規遵循四大管控措施 (1)

管控方式	說明
1.法規之遵循	確保公司業務執行均能有效識別及遵循法令規範，掌握可能對公司營運有重大影響的法令變動情形，確保公司嚴守法規的義務並據以降低公司營運可能產生的法律風險與損失，使公司業務順利推展
2.保障合約權益及防範 公司權利受損	公司每年簽訂的契約數量及種類繁多且與營運密切關聯，為使經辦人員在簽訂契約時有所遵循，訂有各類契約的制式範本，法務室亦因應不同需求，視情況以參與討論、提供法律意見或於契約會簽時提供修訂意見等方式提供協助，就契約可能衍生的風險或不利約定給予提醒、建議或予以排除，防範公司權利受損
3.法規遵循教育訓練	培養新進員工的基本法律意識，加強員工對業務職掌所涉法規的認識，以確保員工在遵循法令的狀態下執行日常業務。新人訓練課程內容包括：性騷擾防治、機密資訊保護、品德操守等，課程均隨法規或公司內部規章的變動加以更新，以確保課程內容的即時與正確

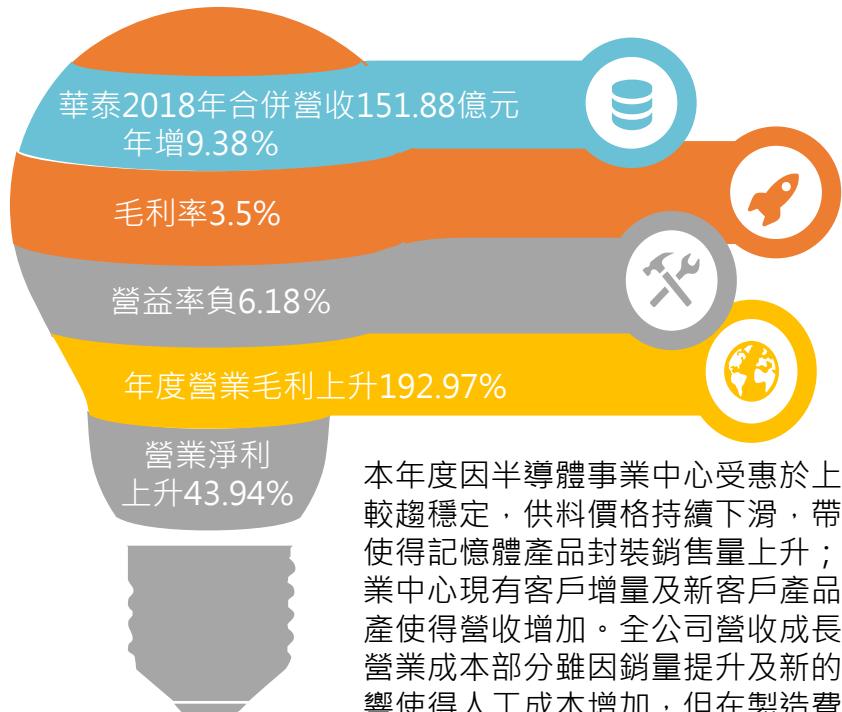
法規遵循四大管控措施(2)

管控方式	說明
4.智慧財產管理與 侵權防免	<p>► 公司智慧財產的管理涵蓋專利、商標等權利與營業秘密，在智慧財產權的取得、維護及運用上也有相關管控作業。</p> <p>1. 智慧財產權的取得：智慧財產權依權利性質區分如下，全程管控申請程序的法定時效並提出對應程序，以順利取得該項權利。</p> <p>(1) 專利：員工職務上的發明、新型或設計，或因出資聘任關係產出的專利提案，經審核符合專利要件者方能提出專利權的申請；</p> <p>(2) 商標：商標案件進行前按商標查名，經審核後方能提出商標註冊的申請。</p> <p>2. 智慧財產權的維護及運用：公司依不同權利性質於期限屆滿前評估維護的效益並決定是否繼續維護，決定維護時，則依規定進行延長權利期限所需的程序，並將所擁有的智慧財產權建立資料庫，透過資料庫的管理與監控，使智慧財產權喪失的風險降至最低。</p>

法規遵循四大管控措施(3)

管控方式	說明
4.智慧財產管理與 侵權防免	<p>► 公司重視營業秘密的保護且訂有保密協定規格程序書供遵循，舉凡具有經濟價值且為公司採取合理保密措施的資訊均屬保密範圍，目前公司採取保護營業秘密及機密資訊的措施分為三部分：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 人員管理：與人員訂定營業秘密/智慧財產權歸屬契約，並施予教育訓練宣導保密的重要性、與客戶/供應商/合作夥伴於雙方業務協商、交易洽談階段簽訂保密約定、如有特殊專案進行，再依專案主題與專案成員個別簽署特定的「保密協議」，藉以加強人員的保密意識，阻絕各種資訊洩漏的管道；2. 文件管理：凡屬於營業秘密之文件標明機密等級且電腦檔案設定存取權限，文件上鎖管理或保管於受管制區域，其借閱/複製/保管/銷毀由專人處理。3. 資安管理：限制人員電腦系統許可權限、公司電腦禁止任意安裝軟體、網域管制等，以防杜違反保密規定或洩密風險。

1.4經營績效



近三年財務績效表現

項目	年度		
	2016年	2017年	2018年
總資產	18,072,630	16,711,308	16,746,443
總負債	11,396,130	11,051,462	11,243,843
保留盈餘	(1,796,040)	(2,536,872)	(44,832)
營業收入	15,786,333	13,886,312	15,188,192
營業外收入及支出	(46,959)	(27,152)	43,527
營業費用	1,113,312	906,009	938,200
員工福利費用	3,724,675	3,290,447	3,344,106

單位：仟元

1.5風險管理

華泰在營運管理風險上主要面對四大類型的風險，面對大環境及消費者需求改變等可能的潛在風險，公司已確實從制度面及流程面著手，制定各項管理策略及執行方法進行風險管控。



人力風險

- ▶ 啟動雇主品牌經營，提升薪酬競爭力，希望能吸納更多人才。
- ▶ 關懷新進同仁適應狀況；給予在職同仁專業與通識訓練；推廣多元福利活動，讓同仁工作之餘也能透過福利活動如社團或家庭日活動，與其他同仁交流，建立人際社群。
- ▶ 建立完善的產線人員養成機制。



法規風險

- ▶ 為確保內部法規遵循政策的推展，由相關部門進行定期檢討及風險評估，分析各風險及其因應管理對策，再由稽核單位追蹤各單位風險指標執行狀況及統籌改善策略執行情形，並針對特殊狀況設計緊急應變及通報機制。
- ▶ 保障合約權益及防範公司權利受損、智慧財產管理與侵權防免。
- ▶ 執行內部法規遵循教育訓練。



財務風險

- ▶ 監控利率走勢情形而選擇借款計息方式為固定利率或浮動利率。
- ▶ 隨時注意市場價格的波動並與供應商及客戶保持良好的互動，隨時蒐集通貨膨脹及政府物價政策資訊作為採購政策的參考。



資訊風險

- ▶ 建立網路防火牆、防毒軟體、郵件安全架構、伺服器及個人電腦備份。定期執行系統更新等作業以確保公司內相關資訊設備的安全。
- ▶ 制定文件、機密資訊管理政策，落實公司整體資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路等相關安全。
- ▶ 系統建立權限機制並定期強制異動帳號密碼。



CH2 營運與創新管理

- 2.1 產品創新與研發
- 2.2 品質控管與檢驗
- 2.3 供應鏈管理
- 2.4 客戶服務與溝通



管理方針

重大性議題：市場形象、客戶服務、品質管理

政策與承諾

華泰以堅持品質、持續創新和不斷改善，並以獲得客戶信賴、達到客戶最高滿意度為目標，內部並遵循國際標準組織制訂的管理系統，透過品質意識推廣與完善的教育訓練，深植品質文化，以最用心的態度持續改善，期望帶給客戶最好的服務。

目標

1. 持續增加自動化生產設備，降低人工依賴、縮短產品流程並改善生產品質，將生產過程發生瑕疵的可能性降到最低，並加速創新研發過程，確保良好穩定的產品品質，更有效率地提供客戶最好的服務。
2. 持續強化客戶溝通，追蹤客戶滿意度之變動情形，以提升客戶滿意度。
3. 品質部分達成客戶的要求，持續維持高水準良率。

特定行動與亮點績效

1. 進料檢測使用「有害物質檢測儀」，能針對塑料及電子元件中的有害重金屬以 X 射線螢光分析，元素分析範圍可從鎂(Mg12)~鈾(U92)，為品質控管嚴格把關。
2. 測試方面發展邊界掃描(boundary scan)提早發現問題，利用機械手臂進行大量測試；在功能測試及燒機測試，引進最新軟硬體降低成本增加測試涵蓋率。

申訴機制

我們透過完整的客訴流程管理，以即時有效的解決客戶問題。特別是針對產品問題，接獲客訴案件後，我們會在24小時內回覆客戶暫時防堵措施，並視情況請客戶寄回不良品及提供相關資訊。接續成立工作小組執行問題分析與研擬改善方案，最後向客戶提出改善與預防措施。

評估方式

內部稽核、外部稽核、第三公正單位稽核、客戶稽核。

經營夥伴、攜手華泰

華泰在產品品質及創新研發持續投注心力與資源，在拓展市場及製造產品的同時，亦對供應商與客戶關係管理不遺餘力，期許達到經濟、社會及環境面的共榮。華泰是專業的 EMS代工製造廠，自2012年起導入全廠性企業流程再造專案，完成包含MPS (Master Production Scheduling)、LMS(Logistic Management System)、MES (Manufacturing Execution System)、WMS(Warehouse Management System)四大區塊，以及VMS(Value Management System)企業價值鏈的整合，在品質管理、市場反應速度，以及製程彈性上掌握絕佳利基，除有效降低生產成本，更提升產品品質與市場競爭力。



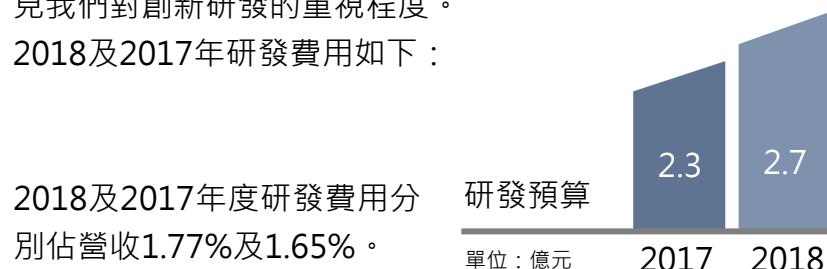
2.1 產品創新與研發

華泰自2003年開始進行產品線及市場定位調整，將營運重心聚焦於快閃記憶體各項應用產品的封裝測試。目前在快閃記憶體產品封裝領域已佔有一席之地，未來除了加強CSP BGA市場的開發及持續加強生產效率的改善，繼續深耕記憶體市場外，也將擴大開發物聯網及車用電子相關產品的應用市場，以提升公司業務來源。

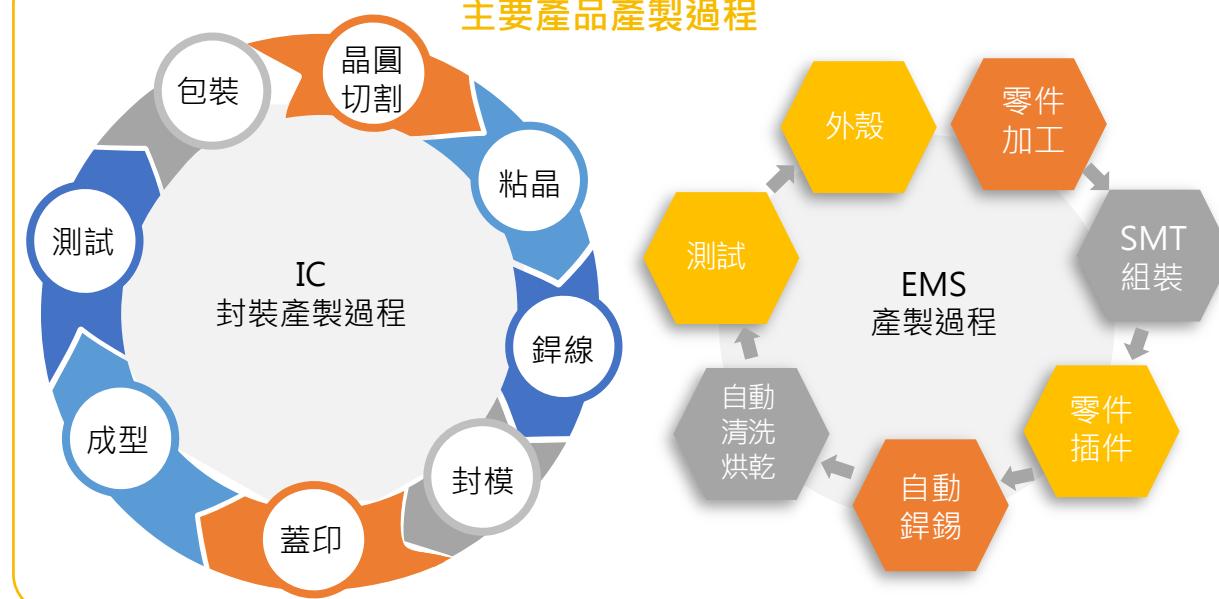
與日俱進的創新研發

華泰堅持以研發為導向，我們期待所有同仁都能以技術為基礎，腦力激盪產生新的想法，面對挑戰能積極採取行動，並將構想轉化成具體行動，以創造新的價值。華泰相信創新是企業永續成長的重要動力，持續投入的研發預算足見我們對創新研發的重視程度。

2018及2017年研發費用如下：



主要產品產製過程



創先技術與議題

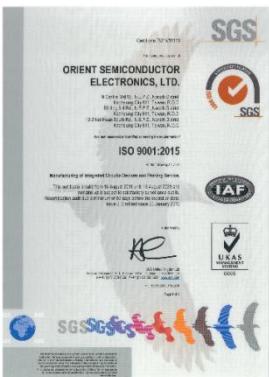
事業中心	IC半導體事業中心(封裝測試服務)	EMS事業中心(電子製造服務)			
主要產品與服務	積體電路 (IC) 封裝測試服務項目涵蓋： 積體電路 (IC) 及各種半導體零組件封裝測試	電子製造服務 (EMS/CEM) 服務項目涵蓋： 製造最佳化設計(DFM)、測試最佳化設計(DFT)、快速原型組裝 (Prototype)、印刷電路板組裝量產(PCB Assembly)、功能性/可靠度測試 (Function & Reliability Testing)、系統組裝(System integration)等			
2018年開發成功之產品與服務	▶ 3D NAND flash 導入量產 ▶ 客製化手機用記憶卡進入量產 ▶ 薄型化嵌入式記憶體模組eMMC進入量產	▶ 積極投入Class 3相關產品技術的研發，尤其是測試方面技術的導入 ▶ 網通資訊安全相關的產品進入量產，提升高密度的超大板製程能力 ▶ 車載電子相關產品進入量產			
華泰競爭利基		<ul style="list-style-type: none">✓ 快速的整合及完整的研發人力✓ 整合度高的管理資訊系統，成為客戶之「虛擬工廠」✓ 結合封測與SMT技術，發揮綜效✓ 嚴謹精實的材料與在製品庫存管理，降低客戶庫存風險✓ 優質的NPI服務，即時協助客戶新產品開發的優化，使其符合生產的設計，降低成本			
創新技術里程碑	 2003 FMC 大規模量產	 2008 USB SiP 大規模量產	 2010 eMMC 大規模量產	 2012 eMCP Card 大規模量產	 2016 Game Card 大規模量產

2.2品質控管與檢驗

華泰以堅持品質、持續創新，並以獲得客戶信賴、達到客戶最高滿意度為目標。從IQC進料檢驗、IPQC製程品質檢驗，以至OQC出貨品質管控，秉持TQM全面品質管理精神層層把關。內部遵循國際標準組織制訂的 ISO 9001、ISO 14001、IATF 16949、IPC-A-610 Class 3等管理系統，透過品質意識推廣與完善的教育訓練，深植品質文化，以最用心的態度持續改善，期望帶給客戶最好的服務。此外，華泰電子進料時的檢測使用「有害物質檢測儀」，能針對塑料及電子元件中的有害重金屬以 X 射線螢光分析，元素分析範圍可從鎂(Mg12)~鈾(U92)，為品質控管嚴格把關；在測試方面發展邊界掃描(boundary scan)提早發現問題，利用機械手臂進行大量測試；在功能測試及燒機測試，引進最新軟硬體降低成本增加測試涵蓋率。

IC半導體事業中心(封裝測試服務)

以最佳的製程能力，堅持品質及CIP (不斷(Continuous)改進(Improvement) 流程(Process))並持續創新的態度，以獲得客戶信賴、達到客戶最高滿意度為目標



ISO9001：2015認證



ISO14001：2015認證



IATF16949：2016認證

EMS事業中心(電子製造服務)

以「團隊合作、技術創新和持續不斷改善，提供客戶滿意的產品及服務」為目標，透過跨部門合作，致力推動品質提升，協助客戶取得市場先機；強化競爭力並精益求精，提升內部品質能力及良率，以持續改善創造競爭優勢，滿足客戶需求



ISO 9001: 2015認證



ISO 13485: 2016認證



TS 16949 : 2009認證

品質目標與實績

為掌握高效率與高品質的生產與服務，華泰將最初的研發設計、生產製造到終端的行銷與客戶服務等各階段作業，垂直整合為一貫化的流程，並在製程中制定多道測試程序，防止不良品流至下一製造站點，並定期稽核以確保每項產品在製程中均合乎標準。

此外更持續增加自動化生產設備，降低人工依賴、縮短產品流程並改善生產品質，除可將生產過程發生瑕疵的可能性降到最低外，並可加速創新研發過程，確保良好穩定的產品品質，更有效率地提供客戶最好的服務。

2018年各事業中心品質目標與實績如下表：

事業中心	IC半導體事業中心(封裝測試服務)		EMS事業中心(電子製造服務)			
	項目	2018年 目標	項目	2018年 目標		
良率	Flash Memory PKGs	99.86%	99.88%	Server Board	98.87%	98.98%
	Lead PKGs	99.90%	99.93%	Box Build Module	99.16%	98.74%

檢驗流程



協助供應商進行原料和半成品品質管控，掌控來料品質，避免有問題的材料流入產線。

產品製造過程中，從材料零件上生產線到成品包裝過程的品檢程序，依序為：首件檢查、自主檢查、巡迴檢查、末件檢查，並視客戶需求執行核示檢驗項目。

出貨檢驗是成品出貨至客戶前製程中最後一道程序，確認產品完好無缺，減少RMAs風險。

管理方針

重大性議題：供應鏈管理

政策與承諾

政策與承諾

目標

目標

特定行動與亮點績效

特定行動與
亮點績效

申訴機制

申訴機制

評估方式

評估方式

評估方式

每月定期進行供應商評鑑，依其價格、品質、交期列為評核項目，以確保供應商符合華泰的要求，維持優質的長久合作關係。

舉報專線：07-3613131#68558
舉報信箱：cse@ose.com.tw

政策與承諾

華泰致力於維持供應鏈上下游夥伴長期的合作關係，以達到品質穩定、價格合理、交期快速的目標，並承諾維持生產線不斷料，提供客戶高品質的產品。

目標

依據RBA(Responsible Business Alliance)規範，加強供應商稽核及管理提升供應商觀念。

特定行動與亮點績效

1. GPM供應鏈管理系統於2018年1月建置完成，可針對不同客戶導入不同的供應鏈；滿足不同客戶因市場性影響和季節性需求所產生的急單及庫存調整，且快速反應市場價格波動，讓客戶更具競爭力，並透過系統化的整合提升供應鏈效能。
2. 持續安排供應商至廠內進行教育訓練。

申訴機制

舉報專線：07-3613131#68558
舉報信箱：cse@ose.com.tw

評估方式

每月定期進行供應商評鑑，依其價格、品質、交期列為評核項目，以確保供應商符合華泰的要求，維持優質的長久合作關係。

2.3供應鏈管理

華泰視供應商及經銷商為重要的合作夥伴，除了製造、研發持續強化競爭力外，也致力於維持供應鏈上下游夥伴的長期合作關係，共同朝永續經營的理念努力。在供應鏈管理，已經從狹隘的功能管理轉變為關鍵的差異化管理。2018年與 MIS通過產業面及實際操作經驗，成功的建立了業內最有效的供應鏈系統：5-System，可針對不同客戶導入不同的供應鏈，滿足不同客戶因市場性影響和季節性需求所產生的急單及庫存調整，且快速反應市場價格波動，讓客戶更具競爭力。

原料供應情況

華泰的原物料採購係依據ISO及IATF等國際標準組織管理系統規範，所有供應商在調查階段即進行環境及社會相關規範的符合性確認，供應商須提供包含檢測報告、SDS 或MDS安全資料表、有害物質不使用保證函及ICP report等給品質管理單位，以確保符合安全和環保法規。2018年度的原料與物料之國內、外採購比例如下表，在地採購占比較低的主要原因為供應商技術落差，未來將持續關注國內廠商。

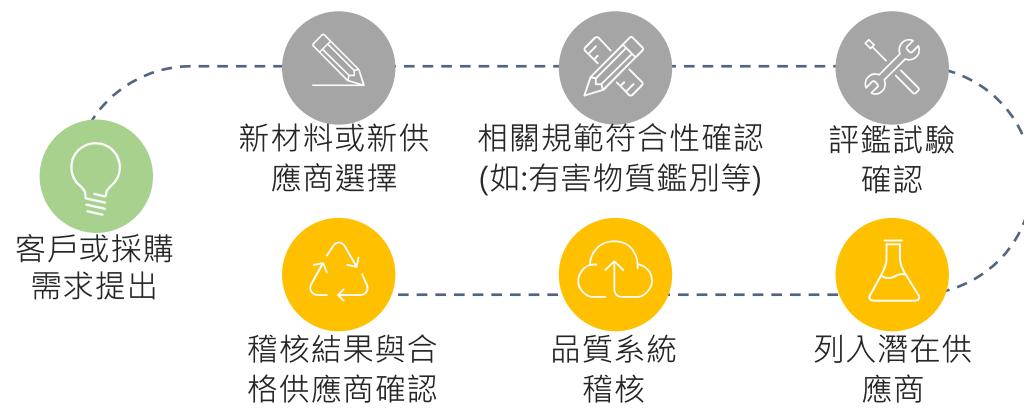
項目/事業中心	IC半導體事業(封裝測試服務)			EMS事業(電子製造服務)		
	國內採購金額	進口採購金額	國內(在地採購)佔比	國內採購金額	進口採購金額	國內(在地採購)佔比
原料	1,477,338,703	2,034,875,697	36.22%	269,527,547	4,064,751,422	6.14%
物料	378,366,979	122,687,361	9.28%	47,239,792	7,212,788	1.08%
能源	65,367,704	0	1.60%	0	0	0.00%
全部	1,921,073,386	2,157,563,058	47.10%	316,767,339	4,071,964,210	7.22%

主要採購原料為印刷電路板、連接器、金線、膠餅、釘架與基板，供應地區分布如下：

主要原料	供應地區	主要原料	供應地區
印刷電路板	台灣	膠餅	中國、日本
連接器	中國	釘架	台灣
金線	韓國	機板	台灣

供應商遴選與管理程序

所有廠商在成為華泰的合格供應商之前，需先進行問卷調查，針對公司基本資料、品質、符合環保、安規等規範項目進行確認，並經由相關單位會簽同意後才能成為華泰的供應商。除此之外，重要材料供應商還需針對特殊規範進行評鑑作業，以確保其管理系統及產品能符合華泰的需求。



供應商管理規範與績效

華泰依循供應商管理規範，秉持誠實、公開、公平的精神，與供應商發展長期合作的夥伴關係。供應商管理規範包括供應商的評估、遴選與監控，對於供應商的選定除了依其價格、品質、交期列為評核項目外，更將供應商風險管理納入規範，以確保供應商符合永續管理需求。此外為確保供應商績效管理的執行度，每年依供應商性質、交易項目及評比結果等排定稽核計畫，並實地考查確認供應商執行成果。

IC半導體事業中心(封裝測試服務)

供應商品質管理政策

致力於維持供應鏈夥伴長期的合作關係，達到品質穩定/價格合理/交期快速，並承諾維持生產線不斷料，提供客戶高品質的產品。定期供應商評鑑依其價格、品質、交期列為評核項目，確保供應商符合要求，維持優質長久合作關係。

2018年供應商品質績效

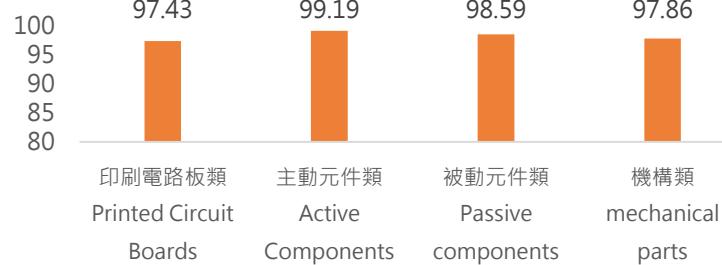


EMS事業中心(電子製造服務)

供應商品質管理政策

控管供應商進料品質，發掘供應商的品質相關問題並改進其品質，降低其不良率。

2018年供應商品質績效



~供應商大會紀實 ~

華泰透過每年舉辦的供應商大會向供應商傳遞永續發展策略及供應商管理重點，並表揚優良供應商，期許所有供應商共同提升品質、服務以及社會責任，共創共榮共好未來。





2.4客戶服務與溝通

顧客的滿意度是企業經營最有力的行銷工具和語言，華泰經由客戶滿意度調查和交流，以及優質的銷售服務，取得客戶對公司的信賴；而客戶的意見回饋和滿意度評比結果，都是華泰持續改善並提升服務品質的驅動力，我們希望藉由提供客戶全方位的服務及高品質產品，進一步提升產品在全球市場上的競爭力。

華泰透過製程創新、資訊科技創新、企業流程創新的核心優勢，持續對國際性大型客戶、與利基型高成長中小型客戶，提供積體電路封裝與測試製造服務與專業電子製造服務，以高品質多元化的成本結構、產能規模、交期速度與全球運籌支援等不同的服務組合，成為客戶長期信賴的好夥伴。

近3年度客戶滿意度調查結果

IC半導體事業(封裝測試服務)							
項目	品質	價格	交期	服務	技術支援	良率	平均
2016	66.00	78.00	78.00	88.00	86.00	82.00	79.67
2017	78.00	90.00	92.00	94.00	94.00	90.00	89.67
2018	88.00	82.00	91.00	91.00	86.00	91.00	88.17

2018年客戶滿意度平均分數較2017年略為下降，主要係價格滿意度下降所致，品質及良率則較為上升。

價格部分主要受市場供貨因素影響，產品品質的滿意度則因為主要目標，在新機台的引進、人員不斷的訓練及標準作業流程及規格的制訂下，使品質及客戶滿意度得以不斷提升。

EMS事業(電子製造服務)

項目	品質	交期	材料管理	回應報告	回應即時	回應滿意度	產能彈性	產能急單能力	產品導入	平均
2016	81.82	80.81	81.82	85.86	82.83	87.88	81.82	79.80	85.86	83.17
2017	79.34	78.18	85.95	81.00	82.65	85.13	83.47	80.91	83.47	82.23
2018	90.00	88.75	89.38	89.38	88.75	90.00	90.00	87.86	90.00	89.35

客戶機密資訊管理

華泰重視客戶的機密資料及隱私權，致力於機密資訊的安全管理，明定機密資料管理程序與規範，公司相關資訊系統僅提供公司內部使用，相關系統並無記載客戶的相關隱私資訊，以確保公司及客戶的權益。



在管理實務上

2018年未有任何侵犯客戶隱私之相關情事發生



對外與客戶簽署保密協議，確實遵循機密資訊安全性的承諾



對內制定文件及機密資訊管理政策，落實公司整體資訊安全管理，確保資料、系統、設備及網路等相關安全系統建立權限機制，並定期強制異動帳號密碼

客訴管理流程

華泰重視客戶意見與反應的議題，透過完整客訴流程管理，審慎妥善應對，以即時有效的解決客戶問題。特別是針對產品問題，接獲客訴案件後，我們會在24小時內回覆客戶暫時防堵措施，並視情況請客戶寄回不良品及提供相關資訊。接續成立工作小組執行問題分析與研擬改善方案，最後向客戶提出改善與預防措施。



CH3 環境永續

- 3.1 環境責任
- 3.2 能源與溫室氣體管理
- 3.3 水資源管理
- 3.4 廢棄物管理



環境面管理方針

政策與承諾

目標

特定行動與亮點績效

申訴機制

評估方式



政策與承諾

華泰專注自然環境保護，在營運管理上做了許多節省能源、減少廢棄物產生，以及妥當處理廢污水、廢棄物的措施。我們從導入ISO 14001環境管理系統著手，推動各項節能減廢管理方案，同時發展符合國際法令且原料不含衝突礦產的產品。當然，我們也持續關注氣候變遷與全球暖化議題，對於溫室氣體排放進行系統化管理與統計，為共同維護自然環境及地球永續盡一份心力。

目標

1. 預計2019年汰換HQ廠冰水主機2台，空壓機1台。
2. 預計2019年擴充HQ製程廢水回收系統增加每日800噸的回收設計量。
3. 持續推動能源管理法要求之平均年節電率(1年1%以上)，並預計於2020年開始導入ISO 50001系統。

特定行動與亮點績效

1. 因應自然氣候變遷所衍生之缺水問題，制定缺水緊急應變程序，並每年定期進行水車運補演練。
2. HQ廠69KV特高壓電力系統因架空線路供電品質不佳，評估變更為22.8KV高壓電力系統(地下化)，電力系統改壓工程已於2019年1月開始進行。
3. 2018年協辦區內電動機車無車日宣導活動。

申訴機制

舉報專線：07-3613131#68558

舉報信箱：cse@ose.com.tw

評估方式

客戶宣導、稽核

邁向永續、綠色華泰

華泰專注自然環境保護，在營運管理上做了許多節省能源、減少廢棄物產生，以及妥當處理廢污水、廢棄物的措施。我們從導入ISO 14001環境管理系統著手，推動各項節能減廢管理方案，同時發展符合國際法令且原料不含衝突礦產的產品。當然，我們也持續關注氣候變遷與全球暖化議題，對於溫室氣體排放進行系統化管理與統計，為共同維護自然環境及地球永續盡一份心力。

華泰2018年無違反任何環境相關法令或罰款情形。



珍惜資源
推動製程減廢及回收再利用



發展綠色生產
產品不含國際禁用物質



禁止使用衝突礦產



關注氣候變遷及
暖化議題



地球能源的耗竭是全球關注的議題，本公司在現有ISO 14001環境管理系統中推動各項節能減廢環境管理方案，例如使用低耗能燈具、建置廢水回收處理設備等，減少能源的使用，為地球生態保護盡一份心力



本公司產品不使用含有國際法令(歐盟RoHS、REACH指令、斯德哥爾摩公約的持久性有機污染物POPs、國際電工協會無鹵素規範等)禁限用物質的材料，符合國際最嚴格的環保要求



非洲剛果民主共和國或其他週邊國家/地區的鉽、鎢、金、錫和鈷等礦產，是該地區武裝叛亂團體的主要財源，用以購買軍火、發動戰爭及殘害人民，本公司為善盡企業社會責任，已全面禁止使用含有來自上述地區礦產的原物料，並向供應商傳達此一訊息，與供應商共同支持此一禁用政策



溫室氣體排放造成地球氣候變遷及暖化，本公司積極致力於溫室氣體排放盤查及管制，發展建立產品碳足跡資料，減少溫室氣體排放，維護地球生態環境

3.1環境責任

環境議題溝通

華泰除了履行上述環境責任，更積極聆聽社會大眾及利害關係人意見，納為華泰制定環境管理政策的參考項目。我們環境面的利害關係人包含承攬商、主管機關與鄰廠等。



華泰電子通過 ISO 14001: 2015 認證，為企業及客戶帶來競爭優勢：



由最高管理層級領導提升環境績效



經由提高能源及水的利用率以減少廢棄物，有效降低成本



減少事故發生的風險以及對環境的排放污染，避免不必要的污染、清潔費用或法律問題



即時識別最新法令規定，確保公司政策合法情形，從而滿足相關要求



增強對環境議題的關注及溝通，提升品牌形象及客戶滿意度



華泰電子通過ISO14001: 2015認證

環境與安全衛生政策

華泰電子在環保與安全衛生管理上，秉持「誠信踏實，永續經營」的理念，致力於預防污染、提昇安全與促進健康，善盡企業社會責任，公司在環境面的管理，包括水、溫室氣體及廢棄物等項目，皆依各廠廠別進行相關統計。

為善盡環境責任，我們承諾做到的事項有：



歷年節能措施政策

- 2015年企業總部大樓工廠(HQ廠)製程廢水回收使用
- 2016年～2017年半導體廠(IC廠)放流水回收供次級用水使用
- 2017年封裝測試大樓工廠(AT廠)、企業總部大樓工廠及半導體廠增設空壓機提昇效能
- 2018年企業總部大樓工廠製程5F機台冷卻水回收循環使用

2018年度環境面風險因應措施

華泰依據公司營運情形，鑑別環境面可能發生的風險並擬定因應措施，主要包含高低壓電力檢測、消防設備定期檢修、建築物公共安全檢查申報、廢水處理設施保養與定期檢測等，相關說明如下：

風險	說明	因應方式
公用設備風險	公用設備運作穩定度來自水、電、空調氣體的穩定供應；此外消防設備應依規定辦理建築物公共安全檢查申報作業	<ul style="list-style-type: none">▶電力設備每年定期進行高低壓檢測及紅外線熱顯影檢查，避免異常過熱損壞或影響供電▶空調及空壓設備每月定期維護保養▶每年定期執行水車運補作業演練以維持供水正常▶消防設備委外每月進行定期保養及檢修申報▶依法規規定辦理建築物公共安全檢查申報▶考量69KV特高壓電力系統為架空線路易發生供電品質不佳問題，2018年進行電力系統改壓工程評估，規劃變更為22.8KV高壓電力系統，使線路地下化以提高供電穩定度。2019年1月正式進行
環保處理設備風險	廢水處理設備及空污防治設備等污染防治設備的可能因老舊致運轉效能不佳、發生損壞或導致處理效能不佳，無法達到法令規定排放標準	<ul style="list-style-type: none">▶確認環保設備運轉符合排放許可▶定期檢視環保處理設備維修保養及檢測記錄，以即時發現設備運轉問題，擬訂整修升級或汰舊換新等因應措施，降低設備故障風險並提升處理效能。▶建立廢水處理設備操作的最佳化參數，降低因水質異常遭受罰緩或停工的風險。2018年針對污泥泵及污泥管線進行設計變更及元件更新，使廢水處理設備維持正常狀態，符合法令規定並預防環境污染▶2018年提出HQ廠機台真空泵用水改善方案，利用閒置設備進行簡易循環水過濾及熱交換，執行冷卻水循環使用，降低機台用水與排水，達到珍惜資源、減少污染排放及節能減碳

2018年度投入的節能措施及成效

華泰2018年度投入總部及各廠區節能設備獲得的效益高達399萬元，華泰將持續推動節電工作，並預計於2020年開始導入ISO 50001系統，進一步投資經費在節能設備的擴充。

總部/廠區	節能設備投入項目	投入內容	投入經費	效益
HQ廠	HQ製程機台冷卻水回收方案	原製程機台冷卻水(RO)一次性使用後直接排放，改為循環使用	\$ 190,000	3,572,916元/年
成品廠 (EMS廠)	空調設備開/關機調整	1~3月及10~12月溫度較低，在不影響產線作業前提下實施空調箱開關機調控措施，將開機台數減半以達節能效果	\$ 0	174,018度/年
全廠區	廠區交通車接駁	廠區間交通車，提供員工於上午08:30~12:00及下午13:30~16:30間，每1小時1班次往來各廠區的接駁需求	\$ 272,400	

因應氣候變遷的作為

另因應氣候變遷的可能風險，我們因應的作為如下：

氣候變遷可能風險	因應作為
缺水風險	因應自然氣候變遷所衍生之缺水問題，制定缺水緊急應變程序，並每年定期進行水車運補演練
斷電風險	企業總部大樓工廠69KV特高壓電力系統因架空線路供電品質不佳，評估變更為22.8KV高壓電力系統(地下化)，電力系統改壓工程已於2019年1月開始進行

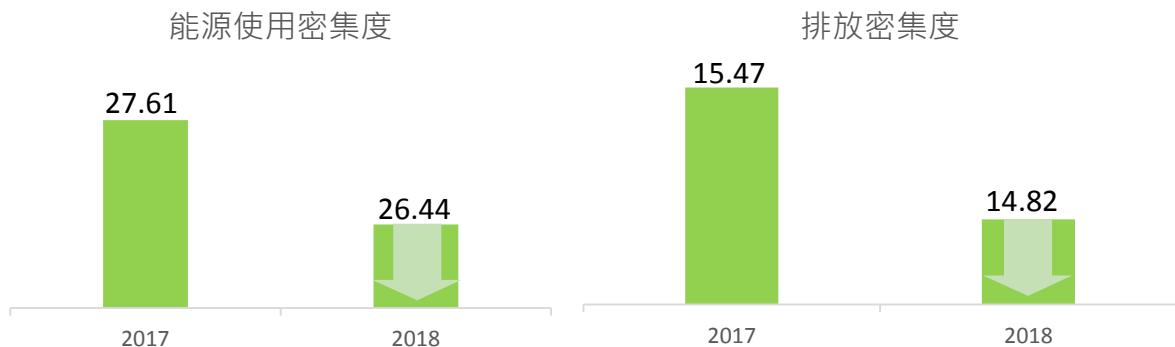
3.2能源與溫室氣體管理

2018年度能源使用量

華泰組織內的能源使用，包含柴油、汽油及電力，其中以電力為主要能源消耗，使用情形如右表：

類別	單位	2018年度
柴油	公秉	57.98
汽油	公秉	6.7
電力	千度	168,984

華泰在2018年度的能源使用密集度為26.44 (組織能源消耗量/全職員工數)，而溫室氣體排放密集度為14.82 (組織溫室氣體排放量/全職員工數)，均較2017年度下降。



2018年度各廠區溫室氣體排放量

華泰相當關注全球暖化議題，積極致力於溫室氣體排放盤查及管制，並已完成溫室氣體外部查證。2018年度各廠區的溫室氣體排放量分別依照範疇一與範疇二分類統計，而廠區包含企業總部大樓工廠、封裝測試大樓工廠、半導體廠與成品廠。整體而言，華泰於2018年度的溫室氣體排放總量為94,729.83CO₂e，未來將持續追蹤排放量，期望能減少溫室氣體的排放。

範疇一：溫室氣體排放來自於由組織擁有或
控制的排放源
單位：ton CO₂e



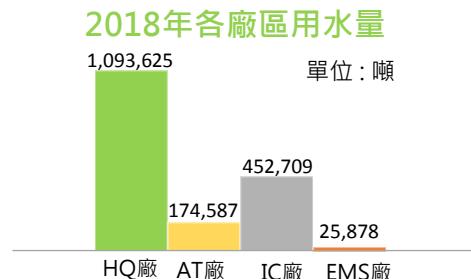
範疇二：購買或取得外部單位之電力、供熱、
製冷和蒸氣所產生的二氧化碳排放
單位：ton CO₂e



3.3水資源管理

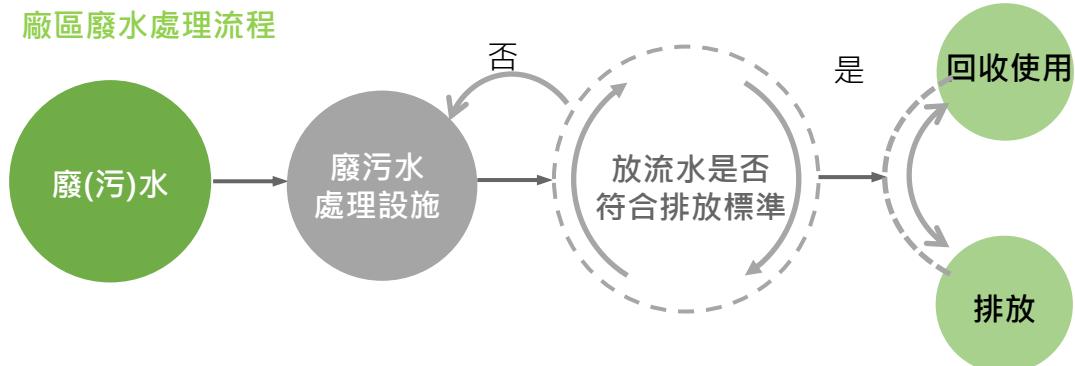
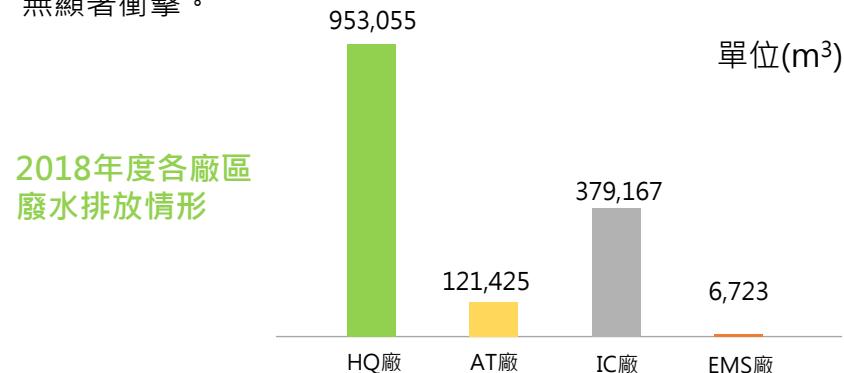
各廠區用水量

華泰各廠區用水均為自來水，2018年各廠的用水量及全廠近3年使用量如右圖。廢水回收流程係將研磨及切割廢水回收處理成RO水，再提供製程使用，回收效益約47元/噸。華泰將於2019年規劃增加回收水設備，預計該設備有每日800噸的回收設計量。



2018年回收水量降低原因為回收設備UF及RO膜管已屆使用壽命致效率降低，已分別於2018年8月及12月更新。

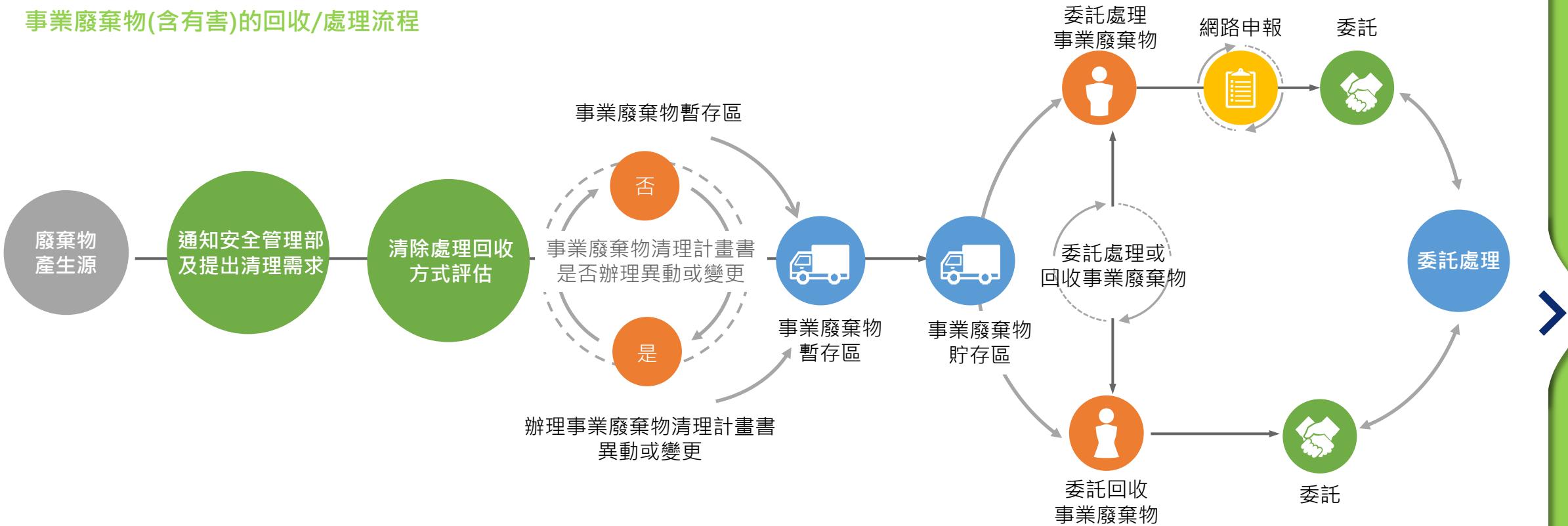
華泰2018年度廢水排放目的地均在楠梓加工出口區揚水站，各廠區廢水排放情形如下圖，放流水排放水質均在主管機關的排放標準內，並對生態環境無顯著衝擊。



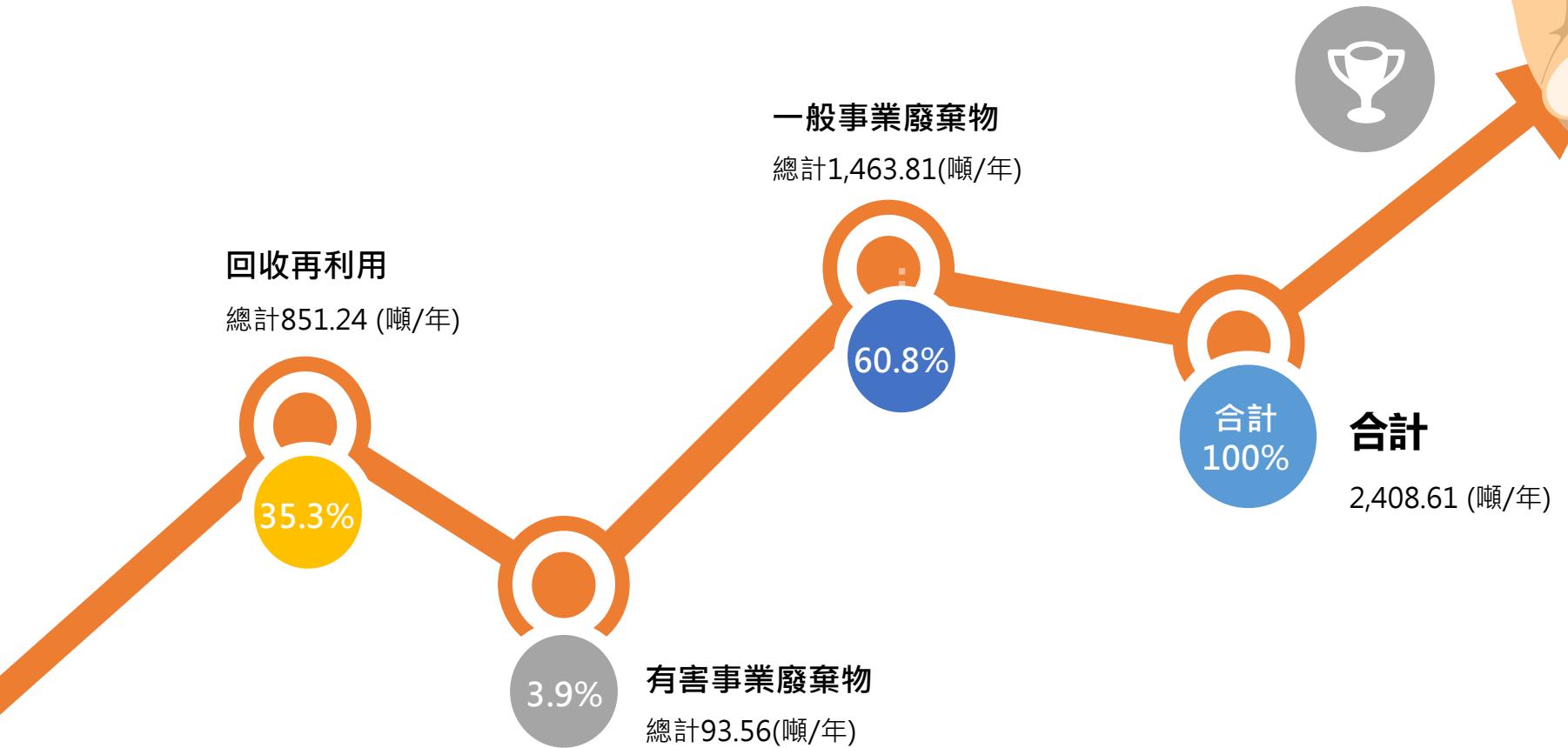
3.4 廢棄物管理

華泰產出的事業廢棄物均委託政府機關登記有案的再利用機構進行處理；一般及有害事業廢棄物則委託取具廢棄物清除許可證及廢棄物處理許可證的清理機構進行清理，並於清理作業前先與清除、處理及再利用機構完成事業廢棄物清除、處理及再利用合約的簽訂。此外廢棄物處理尚有回售廠商、比例換回原料如以錫渣換錫棒等，透過廢棄物管理達到節省營運成本的效果；化學品廠商乘裝電鍍用料的空桶則請原廠商收回請洗後循環使用。

事業廢棄物(含有害)的回收/處理流程



華泰電子2018年度廢棄物清除處理回收量



CH4 員工關懷與社會參與

4.1 人力資源現況

4.2 薪酬與福利

4.3 員工發展與培育

4.4 安心職場

4.5 社會回饋



管理方針

重大性議題：勞資溝通、人才吸引與留任、員工訓練與發展

政策與承諾

人才是華泰成長的根基，我們致力於提供完善的員工培訓及升遷機會，打造優質的職場環境。從人才招募、教育訓練、專長培養、績效考核、升遷拔擢，一直到退休保障，都是華泰完善人才發展著重的項目。

目標

1. 人力的充足。
2. 工時及離職率管控。
3. 職涯雙軌、學習地圖的建立及內部講師活動辦理。
4. 因應組織變革，提升公司內部橫向及縱向之溝通管道。

特定行動與亮點績效

1. 增加社群溝通平台傳遞公司資訊，提供內部員工或外部求職者溝通、互動的管道。
2. 舉行工程發表會及工程同歡會，增加溝通管道與知識創造的效果。
3. 創造更有活力的內外招募平台，積極參與校園及地區大型徵才活動以吸引青年才俊，並提供內部職缺需求，讓員工有晉升與活化職涯的機會。
4. 打造華泰圖書雜誌區，每季增加書籍雜誌，並提供圖書區供員工閱讀。
5. 2018年由社團協辦第一屆華泰慢壘比賽，促進各部門間競爭與交流，共同為一致的目標努力。
6. 近三年留停復職比率皆趨近百分之百，落實友善的職場環境。

申訴機制

1. 員工意見箱、申訴輔導專線、申訴信箱(580@ose.com.tw)、福委例會、勞資會議。
2. 重視每位員工的聲音，針對每位離職員工進行邀約訪談，並針對問題做了解與調整。
3. 重視每位新進員工的適應狀況，透過工具(Line和電訪)有頻率的訪談與關懷。

評估方式

招募量與天數、年度新進員工人數。



政策與承諾

目標

特定行動與
亮點績效

申訴機制

評估方式

共創價值 活力華泰

人才是華泰成長的根基，我們致力於提供完善的員工培訓及升遷機會，打造優質的職場環境。從人才招募、教育訓練、專長培養、績效考核、升遷拔擢，一直到退休保障，都是華泰完善人才發展著重的項目。此外，我們非常關切員工的身心健康，持續推動各項促進健康活動，舉辦健康講座、戒菸減重及癌症篩檢等活動，期望創造幸福的健康職場，展現華泰人的活力！



華泰創建數十年來，始終以「誠正信實、積極用心、主動創新、異體同心」四大核心價值教育員工；在選才上也以此為標準，期勉員工將四大核心價值銘記於心並身體力行

華泰訂定許多優於法規的福利，如陪婚假、颱風天出勤辦法等。此外為兼顧員工族群需求，在家庭日及尾牙活動上安排外籍藝人表演，餐飲口味也涵蓋南洋風味菜色，體貼外籍同仁，讓同仁感受公司的關心與照顧

華泰設有OP養成訓練機制、雙軌職涯制度等各式教育訓練，為員工們量身打造所需的培訓課程；此外更設置模範員工表揚機制及工程發表會，獎勵優秀員工

華泰為全面照顧員工健康安全，設置職業安全衛生委員會並舉辦各項促進健康活動，包含定期健康講座、戒菸減重活動、癌症篩檢及體適能測試等

4.1 人力資源現況

華泰創建數十年來，始終以「誠正信實、積極用心、主動創新、異體同心」四大核心價值教育員工；在選才上也以此為標準，期勉員工將四大核心價值銘記於心並身體力行。



人力資源短中長期目標

短期
掌握公司策略與方向
，規劃人力與發展。



中期
配合組織發展，持續發掘及教育
人才，促使人力資源合理運用。

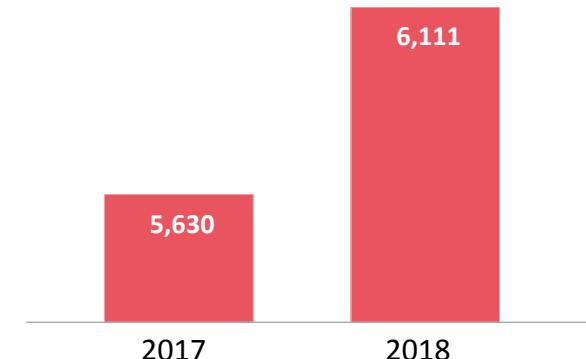


長期
以企業和員工長期利益為考量，
持續提升組織能力。



員工總數

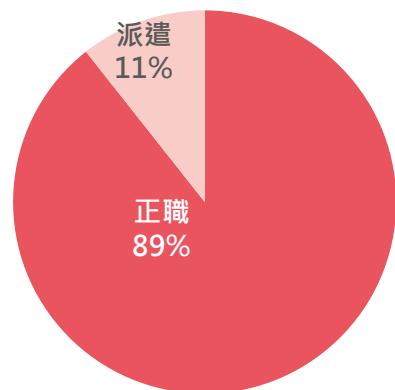
單位:人



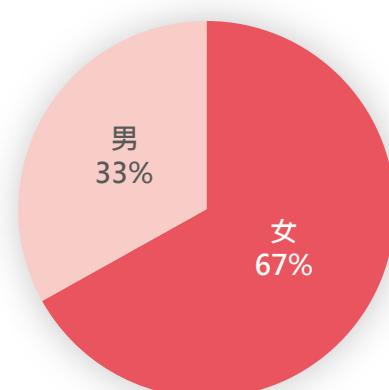
人力資源分布

華泰以人為本，視每位員工為組織的資源，在人力資源管理上兼顧人性與制度，建立適當的溝通管道，並持續追求員工工作與生活品質的平衡，使員工成為公司的長期策略夥伴。人力資源單位並依此理念，規劃並執行人力資源發展目標、策略、計畫、制度及流程等各項管理工作。華泰2018年度共有6,111名員工(不含派遣人員727人)，因工作性質主要為操作人員，致人力資源分布上以女性較多，約占全體67%。

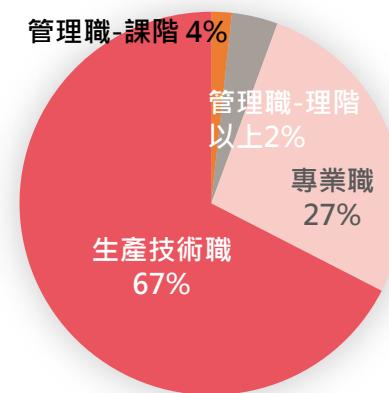
員工正職比分析



員工性別分析



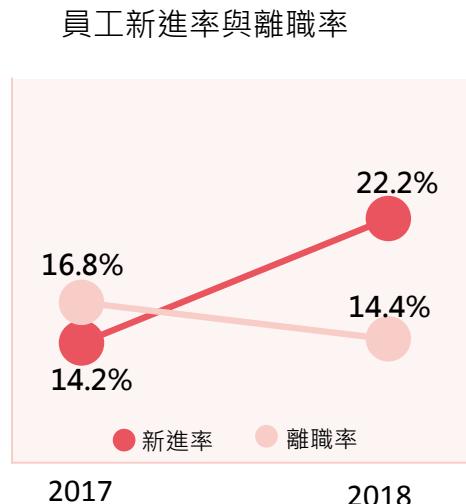
員工職系分析



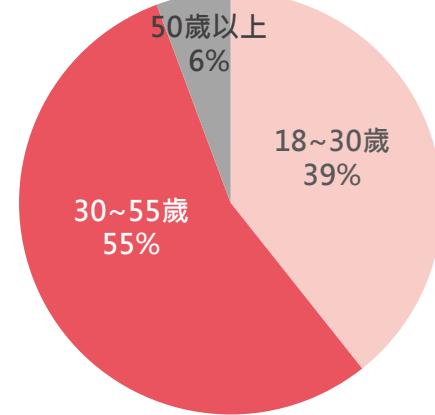
2018年度因員工總數較上年度增加8.4%，新進人數為1,353人，離職人數為880人，新進率自2017年度的14.2%提高為2018年的22.2%；離職率則自2017年度的16.8%下降為14.4%。此外聘用男女身心障礙員工分別為22及28人，共有50人。

當員工提出離職時，主管與人力資源處的夥伴秉持「尊重員工意願，關懷員工未來規劃」的原則，啟動離職訪談，並同步確認未來回任的意願，以提供離職返任的機會。

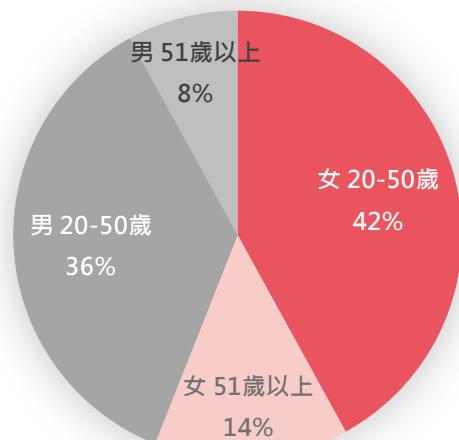
2018年度員工新進/離職率



員工離職率-依年齡



2018年度身障人才聘用情形



4.2 薪酬與福利

我們相當重視員工的健康安全福祉與權益，為照顧同仁的身心健康並協助建構職涯發展，我們提供員工安全、健康、環境、進修、休假等各項福利措施，以優於政府法令的福利留住優秀人才。2018年度獎學金申請共602件，金額共計758,400元；婚喪喜慶申請共321件，金額共計169,400元。

經參酌金管會2018年4月所發布的「新版公司治理藍圖」及積極回應外界關注員工薪資議題，揭露2018年及2017年度非擔任主管職務之全時員工人數分別為5,265人及4,993人；平均年薪約新台幣467仟元及451仟元，2018年較2017年上升約3.55%。

員工福利措施



陪婚假

員工之子女或兄弟姊妹結婚，可請一天有薪假。

善待外籍員工的特別福利



家庭日與年度尾牙規畫年年推陳出新，兼顧族群需求，如安排菲籍藝人的表演，餐飲口味上也涵蓋南洋風味菜色，體貼外籍同仁，讓同仁感受公司的關心與照顧。



安全健康

- ▶ 員工因遭受職業災害而致死亡、殘廢、傷害或疾病時，依勞動基準法有關災害補償之規定辦理。
- ▶ 辦理勞工教育訓練以增進員工專業知識，發揮敬業精神。
- ▶ 提供各項補助如婚、喪、住院等補助。
- ▶ 福利餐廳提供員工方便、衛生、營養及平價的餐點。
- ▶ 提供安全、舒適及清潔的工作環境。
- ▶ 公司為全體員工辦理團體醫療及意外險
- ▶ 於公司內部設置哺乳室，提供產後員工良好哺乳環境。
- ▶ 員工關懷與諮商輔導



颱風天優於法規之員工待遇

颱風天未能出勤者仍給予半薪，出勤者以加班計算薪資，如出勤有困難者另有專車(計程車隊)接送。



權益維護

- ▶ 成立職工福利委員會，統籌辦理員工各項福利措施。
- ▶ 成立勞工安全衛生委員會暨管理單位，確實辦理勞工安全衛生事宜及員工健康檢查。
- ▶ 定期辦理勞資會議，促進勞資關係和諧。
- ▶ 員工服兵役或育嬰可申請留職停薪。



福利活動、禮金(獎金)

- ▶ 每年辦理員工國內外旅遊、家庭日、演講與尾牙活動。
- ▶ 鼓勵並輔導公司同仁成立社團並舉辦相關活動。
- ▶ 提供三節禮券與員工生日禮券。
- ▶ 員工(眷屬)獎學金。
- ▶ 致贈資深員工感謝禮品。
- ▶ 激勵獎金、績效獎金。



華泰電子2018年度 員工健康福利參與狀況

華泰電子2018年度之員工福利參與狀況包含年度健康檢查1,719人次，特殊作業員工體檢414人次，及員工健康管理計畫1,065人次。



年度健康檢查 共1,719人參與

針對不同的年齡(優於法規規定)及工作性質安排健康檢查

*一般健康檢查的實施頻率：
65歲以上者，每年檢查一次；40歲以上未滿65歲，3年檢查一次；未滿40歲者，5年檢查一次。

華泰提供：
45歲以上者，每2年檢查一次；30歲以上未滿45歲，每3年檢查一次；未滿30歲者，每5年檢查一次。

特殊作業員工健檢 共414人參與

針對特殊工作環境員工進行身體健康檢查，以保護特殊族群。

*特別危害健康作業如下：噪音、游離輻射、鉛、粉塵、有機溶劑、特定化學物質等有特別危害健康的作業。

員工健康管理計畫 共899人次

深入了解員工需求，並依衛生署所公告的常見疾病規劃系列講座及帶狀活動，利用輕鬆易懂的方式幫助員工了解自己，進而養成良好的生活型態及建立健康的生活習慣。

華泰依「性別工作平等法」及「育嬰留職停薪實施辦法」給予員工申請育嬰留職停薪的權利，近3年男女員工申請情形如下圖，雖公司制度日趨成熟，惟近年台灣少子化問題嚴重，統計2018年度申請育嬰留停人數共32人；又申請後因家庭考量延後復職需求增加，致2018年應復職人數及實際復職人數減少較多，2018年育嬰留停復職人數共12人；2017年育嬰留停復職滿一年人數共7人。

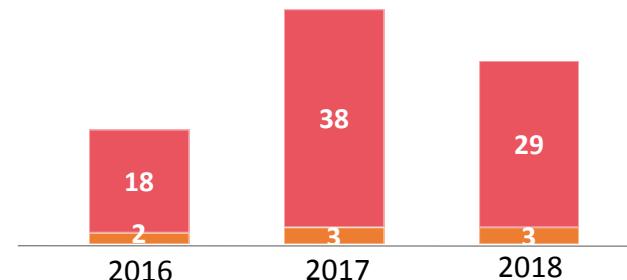
2018年度 員工申請育嬰留停情形

申請人數/年度	2016	2017	2018
男	2	3	3
女	18	38	29
合計	20	41	32
應復職人數	31	31	17
實際復職人數	30	31	12
復職率	97%	100%	71%
復職滿1年人數	27	33	30
留任率	90%	100%	97%
註:留任率指當年度復職滿1年人數			

近3年申請育嬰留停統計

單位:人

■ 男 ■ 女



華泰視人才為企業最珍貴的資產，適時檢視人才市場與薪資福利供需狀況，提供符合人才價值的薪酬福利，且視當年度公司營運績效發放激勵獎金與績效獎金，以達激勵與留才之目的。

華泰加入工會之員工比例占全公司約97.01%，員工薪資標準均符合法定基本工資規定，敘薪標準與調整幅度，不因性別、種族、宗教、政治立場、婚姻狀況或工會社團等而有所差異，惟隨服務經歷、績效等因素影響，予以調整實際薪酬發展。

華泰員工薪資報酬不因男女性別而有所差異，男女新進人員薪酬標準比率為1：1，員工薪資差異會因服務經歷、職務內容、績效表現、職等升遷等因素而調整，並非以性別作為敘薪標準。

2018年度員工溝通管道及溝通績效

退休制度

華泰自1986年11月即遵照勞基法所訂按月提撥員工退休準備金，存於中央信託局並設立勞工退休準備金監督委員會，並於2016年1月向主管機關核備並經2016年1月21日經加四勞字第10500008670號函同意將退休金提撥率由原來3%調高至6%。2017年3月向主管機關核備並經2017年3月23日經加四勞字第10600029540號函同意將退休金提撥率由原來6%調高至10%。

勞雇關係

華泰注重勞方與資方間的溝通與意見表達，因此每一季都會舉辦勞資會議。勞方代表將員工彙整出的一些意見與訴求在會議中闡述給資方參酌，與資方討論、協商後，研議可行之對策並讓勞方了解後續進度。2018年共開會4次，會議討論事包含薪資結構、獎金發放、出勤行事曆置換、勞動條件類別問題，已請人資處研議並回覆。

► 因營運規畫而對員工產生影響時，公司將展開溝通機制：

1. 由主責單位即刻安排與各層級主管確認因應對策與溝通內容。
2. 由各部門展開因應，與相關同仁進行溝通說明。
3. 安排場次辦理溝通說明會，考量同仁所在廠別與班別安排臨近日適當時段，以利相關同仁皆能完整獲得溝通訊息，並於說明會現場安排問與答排解同仁疑問。
4. 說明會全數完成後，對無法親自到場參與溝通的同仁安排一對一的說明，協助其了解。

► 遇重大營運變化事件影響員工就業權利，或有勞務條件變更時，華泰均依工作規則及勞動基準法相關規定執行：

- 1.繼續工作三個月以上未滿一年者，於十日前預告之。
- 2.繼續工作一年以上未滿三年者，於二十日前預告之。
- 3.繼續工作三年以上者，於三十日前預告之。

利害關係人	溝通管道	頻率	主要溝通議題	當年度溝通績效
特定需求員工	員工意見箱	不定期	►員工問題需求 ►勞資糾紛 ►公司文化制度	紙本・每週一固定巡查 (約4-5件/年)
	申訴輔導專線	不定期		人資分機及68885專線 (約80件/年)
	申訴電子信箱	不定期		約1-2件/年
全體員工	電子公佈欄	不定期	►行政公告 ►員工福利資訊	約150件/年
	公佈欄	不定期		紙本(約120件/年)
福委會	福委例會	12次/年	員工福利辦理	►舉辦大小型活動 ►相關福利申請： ✓ 三節獎金 ✓ 獎學金申請-650件/年 ✓ 婚喪禮金申請-353件/年
工會	代表大會	1場/年	►勞方建議 ►公司文化制度	6-8件/年
	勞資會議	4場/年		

員工溝通管道與活動花絮

員工是華泰最重要的內部利害關係人，員工的意見對於我們而言有重大意義。聆聽員工們的心聲並汲取各方面的建議，可以促使我們的制度更加全面、完整。我們與員工的溝通管道包含員工意見箱、申訴輔導專線、申訴信箱(580@ose.com.tw)、福委例會、勞資會議等；藉由定期的會議與活動辦理與員工建立良好互動，而來自員工不定期的回饋也提供我們未來努力的方向。華泰對內透過舉行生產團隊競賽、工程發表會及工程同歡會等活動，鼓勵員工發掘問題、提升生產效率，增加溝通管道與知識創造的效果。與員工一同攜手打造友善職場、共創華泰價值，是我們的願景目標。



華泰員工創立多項新穎社團

除成立讀書會，打造華泰圖書雜誌區，增加書籍雜誌供員工閱讀外，也由員工成立登山社、籃球社、壘球社、拼布研習社、羽球社、快樂呼吸社、烏克麗麗社、瑜珈社、有氧社、高爾夫球社、桌遊社、電影賞析社、攝影社以及熱舞社等15個社團，2018年由社團協辦第一屆華泰慢壘比賽，促進各部門間競爭與交流，共同為一致的目標努力。



4.3員工發展與培育

華泰電子2018年度員工訓練時數

2018年度員工訓練時數達13,967小時。其中，女性與男性基層人員分別占了4,584.5與3,683.5小時；而管理階層教育訓練，女性與男性分別占了2,425與3,274小時。

	2018年訓練時數(小時)		
	女	男	合計
管理階層	2,425.0	3,274.0	5,699
基層人員	4,584.5	3,683.5	8,268
總計	7,009.5	6,957.5	13,967



新人訓練-OP養成訓練機制

為了讓新進產線人員可以快速對工作內容上手，我們對此設計一套「OP養成訓練機制」，讓新人專業技術學習更熟練、使教導與作業品質一致化，也讓新人更能融入與適應工作環境，以提高新人留任率、提升新人的站別知識與技能的學習成效，並縮短新人的學習時程，以穩定生產人力。



OP養成訓練內容包含四部分，分別為



訓練機制

主要為將站別作業技能做工項拆解，並依序排定訓練進度表，安排訓練輔導員指導，讓新人提升學習成效與成就感，降低新人不適應情形。

驗證與考核

主要有筆試與實作的檢定考核，此外我們還會透過訪談，關懷新人學習進度與環境適應狀況。

培訓規劃

由產線領班依據甄選條件、工作職責的展現及個人意願來遴選訓練指導員，熟悉機台與生產操作規範，以輔導新進人員的生產技術與技巧。

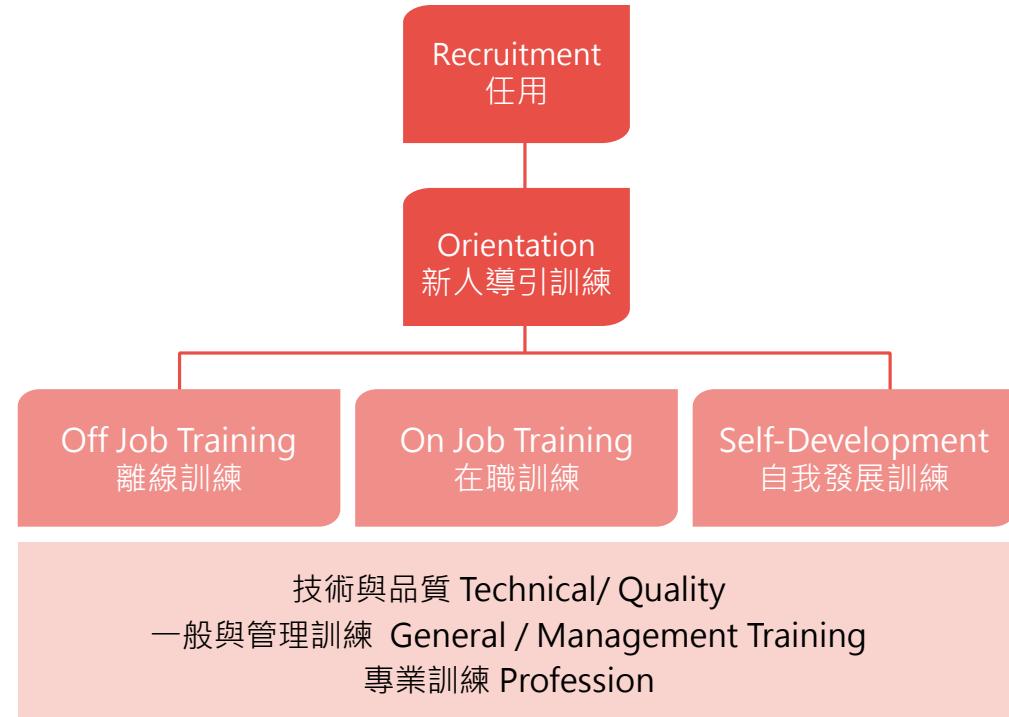
配套措施

對於OP養成訓練，我們特別提供生產獎勵金，依教導新人的天數與人數核定金額，獎勵優秀指導員；並設計保母機制，以電話進行關懷，隨時掌握員工近況。

訓練體系

華泰的員工從任用開始，即進入訓練發展體系。員工訓練發展體系架構如下：

員工訓練發展體系架構 Training Develop System



訓練課程

華泰提供員工各種訓練課程，依照組織需求、部門需求與個人需求的不同，提供管理類、技術類、系統制度類、語文類、新人訓練、法令類、環境類以及新人訓練等豐富多樣課程。

雙軌職涯制度

除了員工訓練發展體系之外，華泰還設置「雙軌職涯制度」，其目的為規畫適才適所的職涯發展路徑，使非管理職的員工亦得以發展，並設計具競爭力的薪酬政策，拔擢組織所需的人才，以達吸引人才與留才的目的，進而共同達成組織的目標與願景。

模範員工表揚

華泰為了鼓勵優秀員工，舉辦模範員工表揚機制。其目的為提升全體員工核心價值觀的認知與認同，並於日常工作中主動積極展現符合核心價值觀的應有行為，也可以提高員工工作績效，擴大正面影響。



核心價值觀



誠正信實

誠心待人 相互信任
處事公正 腳踏實地

主動創新

創新思維 開放態度
主動解決 持續改善

積極用心

認真盡責 超乎期待
工作熱忱 正向思考

異體同心

團隊合作 協同溝通
樂於分享 夥伴關係



模範員工 提報推薦 活動辦法

- 獎勵表揚員工日常行為
- 行為符合一核心價值觀
- 產出結果具有實質效益

聯絡洽詢窗口 -

人資處 - 許恒齊 63206
人資處 - 黃雅君 63203
人資處 - 吳佳容經理 68501



2018年度模範員工提名統計-直接人員

	2018年Q1		2018年Q2		2018年Q3		2018年Q4		合計
	IC&S	EMS	IC&S	EMS	IC&S	EMS	IC&S	EMS	
現有人數	2,811	878	2,854	1,064	2,998	1,112	3,279	1,610	
提報上限	35	11	35	16	35	16	40	21	
已提報人數	34	9	36	14	33	14	32	20	192
提報率	97%	82%	103%	88%	94%	88%	80%	95%	91%

華泰2018年度各部門在模範員工提名參與度極高，2018年度第4季也進行兩廠模範員工表揚活動的整併，期待透過整併後能提升兩廠員工的交流及相互學習。

針對這些模範員工，我們舉辦表揚大會，頒發獎勵因與專屬識別證吊牌，以表彰並鼓勵這些為華泰付出且同時遵行華泰核心價值觀的優秀員工，也勉勵其他員工能以此為目標前進，成為下一位模範員工。

2018年度模範員工提名統計-間接人員

	2018年Q1		2018年Q2		2018年Q3		2018年Q4		合計
	IC&S	EMS	IC&S	EMS	IC&S	EMS	IC&S	EMS	
現有人數	1,584	-	1,672	-	1,706	-	1,740	-	
提報上限	25	-	25	-	25	-	22	-	
已提報人數	24	2	18	16	30	3	15	2	110

2018年度模範員工頒獎



員工績效與考評

直接/間接
員工考核

落實人才績效管理
與激勵政策
頻率：2次 / 年

為落實人才管理與激勵政策，透過系統性績效管理，評核員工核心職能與工作成果展現，並經由績效面談以改善與激勵成果展現，以作為後續人才管理之依據，進而培育與發展多元化人才。依據工作規則並訂定員工考核、獎勵、升遷等相關辦法，2018年符合績效考核資格員工均接受考核，比例100%。

管理方針

重大性議題：員工健康與安全

政策與承諾

我們非常關切員工的身心健康，持續推動各項職業安全衛生及健康促進活動，期望透過健康講座、癌症篩檢等活動，創造幸福的健康職場，展現華泰人的活力！

目標

1. 員工受檢率100%。
2. 無重大職災，及工安部分無違法開罰案件。
3. 公司綜合傷害指數(FSI)低於業界年平均值。

特定行動與亮點績效

1. 榮獲經濟部加工出口區執行106年廠區安全防護工作績優獎項。
2. 2018年主動推動熱危害預防。
3. 主動對外籍移工宿舍進行全面式安全盤查。
4. 導入醫學中心等級醫院的醫生臨廠服務，並每年提供女性相關健康檢查，讓公司員工擁有高品質的醫療服務。

申訴機制

訂有員工申訴處理流程。

評估方式

設置職業安全衛生委員會，每三個月召開一次會議，討論職業安全衛生管理方案的執行狀況、環安衛系統外部稽核情形、矯正與預防措施報告以及員工的意見溝通等。



政策與承諾

目標

特定行動與
亮點績效

申訴機制

評估方式

4.4 安心職場

建立健康職場，營造安全衛生的工作環境，為提供同仁一個安全衛生的工作環境，是華泰電子的職責。本公司於2010年導入OHSAS 18001及CNS 15506 職業安全衛生管理系統，並持續推動各項健康促進活動，定期舉辦健康講座、推動戒菸減重活動、癌症篩檢等，各廠區持續獲得行政院衛生署頒發健康促進標章。各項安全衛生、健康管理與促進活動列舉如下：

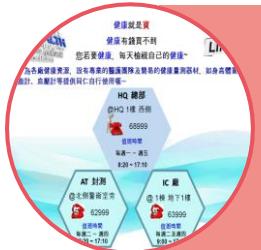
-  提供母性職場、過勞管理、健康檢查、健康諮詢、職醫臨場服務、捐血活動、講座、健康管理中心與健康站等。
-  取得健康職場自主認證-健康促進標章。
-  提供工作者相關安全衛生相關教育訓練課程如危害鑑別與風險評估訓練、消防安全訓練、人員緊急疏散演練教育訓練、有害性作業主管在職教育訓練、交通安全教育訓練及輻射安全防護教育訓練等。
-  進行人員危害預防的問卷調查，並於統計分析後分級其風險等級，針對有危害對象的作業內容進行評估與改善。
-  參與全國職場安全健康週系列活動實施計畫。



健康促進相關活動

華泰致力於推動職場菸害防制暨健康促進，積極落實職場無菸及健康促進措施，建立優良之健康工作環境，經評定符合健康職場自主認證-健康促進標章。

2018年舉辦相關健康促進活動如下：



各廠立設健康服務據點
全體華泰同仁

以企業總部為中心成立健康管理中心；各廠設立健康站，以便利同仁使用公司的健康資源，透過專業醫護服務，提供安全的工作場所，達到為華泰人打造健康身心的理念。



強大醫療團隊
全體華泰同仁

為讓同仁享受醫療便利，結合在地醫療資源-高雄醫學大學附設醫院專業職業醫學專科醫師群，到公司進行醫療服務。



2018年度健康檢查辦理
共1,719人受檢
受檢率100%

定期健康檢查可以協助同仁自我檢視身體狀況，調整生活、飲食、運動習慣，減少或延緩疾病產生，進而提高工作效率。



健康促進相關活動



預防保健活動-
三高防治健康講座
共26人參與

年度體檢報告發現同仁代謝症候群比例相當高，故舉辦講座進行預防。



AED訓練課程
共72人完成訓練

為讓同仁輕鬆學得救命技巧，故舉辦快速版緊急救護教學。



人因工程-
正確搬運指導
共18人完成訓練

提供正確的貨品搬運指導，以減少搬運工作時造成的傷害。



預防保健活動-
穴道按摩講座
共21位同仁參與

現代人全身緊繃，舉辦講座促進同仁學習紓緩放鬆肌肉。



流感疫苗施打
共42人參與

流感季節來襲，舉辦流感疫苗施打，預防疾病發生。



預防保健活動-
口腔癌篩檢
共89位同仁參與

配合國民健康局推廣癌症篩檢，以期達到早期發現及早治療之目的。



專案計劃-職場母性
保護共完成 48位員
工之保護

為保護職場母性員工，讓員工安心且安全的工作，因此安排一系列母性保護工作，幫助員工保護下一代。



預防保健活動-
大腸癌篩檢
共71位同仁參與

配合國民健康局推廣癌症篩檢，以期達到早期發現及早治療之目的。



專案計劃-過勞預防之
愛心列車共115人參與

為提供心血管疾病同仁之職場安心，年度體檢後以體檢報告及問卷完成風險人員篩檢，並提供適當的衛教及介入措施。

職業安全衛生管理

華泰為全面照顧員工健康安全，設置職業安全衛生委員會，每三個月召開一次會議，討論職業安全衛生管理方案之執行狀況、環安衛系統外部稽核情形、矯正與預防措施報告，以及員工意見溝通等。



職業安全衛生委員會

主任委員
(董事長)

副主任委員
(總經理&副總)

秘書兼環安衛
管理代表
(安管部最高主管)

4人
環安衛管理人員
(安管部指派人員)

1人
人力資源處
(人資處最高主管)

2人
總管理處
(事業中心選派主管)

5人
半導體事業中心
(事業中心選派主管)

3人
電子製造服務中心
(事業中心選派主管)

7人
勞工代表
工會理監事擔任
須佔全體委員1/3

職業災害管理

2018年度華泰共有99人因公務受傷，以交通事故為多。關於員工因公務受傷，華泰給予員工符合法定標準的工傷假，同時協助員工辦理勞保職災理賠，此外並統計所有受傷人數及時數，以便管理職災工傷情形，並透過職業安全教育與交通安全教育宣導提醒，竭力控管並降低職業災害率。

2018年度工傷統計狀況

所有廠區	職業災害		總工作時數	損失工作日數	工傷總數	缺勤總天數	工傷率	缺勤率	損失工作日比
	受傷人數	死亡人數							
女	51	0	8,137,320	913	51	19,926	0.0006%	1.96%	0.01%
男	48	0	4,025,832	1,357	48	6,304	0.0012%	1.25%	0.03%
總計	99	0	12,163,152	2,270	99	26,230	0.0008%	1.73%	0.02%
工傷類別與改善說明	交通事故82件、跌/撞傷10件、切/割手3件、壓傷/捲夾/肌肉骨骼/物體飛落各1件 交通事故發生多於雨季期間，路面濕滑又車速過快所致，對發生事故人員均會進行道路交通安全認知強化訓練課程。								

說明：

►缺勤率計算依據為員工因失去勞動能力而缺勤，不限於工作傷害或疾病。不包括經核准的假期，如節慶假日、受訓、產假/陪產假和喪假。

►損失工作日數指勞動者因職業事故或職業疾病而不能從事日常工作「損失」的時間「日數」。

►員工職業病的認定係經醫院職業醫學科專業醫生診斷。

►上表各欄計算公式說明如下，須包含正式與非正式員工：

1.工傷率= 工傷總數 / 總工作時數 $\times 200,000$

2.總工作時數= 總工作員工數 \times 每日工作時數 \times 一年實際工作天數

3.缺勤率= 總缺勤天數 / 總工作天數 $\times 200,000$

4.損失工作日比= 工傷損失天數 / 總工時 $\times 200,000$

職業安全衛生相關活動

華泰2016~2018年綜合傷害指數(FSI)為0.13，低於業界三年平均值0.16，2018年並獲頒經濟部加工出口區執行106年廠區安全防護工作績優獎項。

2018年舉辦健康相關促進活動如下：



交通安全教育訓練
共80人參與

辦理交通安全宣導教育，加強與提醒同仁交通安全意識，以降低交通事故發生率。



作業環境改善
全體華泰同仁

藉由環安巡檢提案改善，主動發現問題，立即改善，以維護同仁安全，避免發生職災，提升安全意識。



承攬商教育訓練
所有承攬商

藉由宣導訓練、協議組織危害告知活動，提升承攬商安全衛生，並依承攬商管理程序及規範進行施作申請，以利管控，近而達到零職災的目標。



人因性危害預防管理
全體華泰同仁

藉由人因性預防活動，維護同仁健康福祉，防止執行重複性作業發生肌肉骨骼傷病。



職業安全衛生相關活動



危害鑑別與風險評估
共60個部門參與

持續進行安全衛生危害辨別與風險評估，並採取適當控制措施，預防人員發生安全與健康上的危害。



消防安全教育訓練
共120人參與

為提升廠區人員緊急災害應變能力，進行消防滅火演練，以加強人員防災觀念。



人員緊急疏散演練教育訓練
全體華泰同仁

藉由緊急疏散演練，使員工於實際面臨緊急情況時，能正確依循逃生動線至指定集合點，保障員工生命安全並減少災害損失。



有害性作業主管
在職教育訓練
共70人參與

定期訓練強化人員專業知識，提升安全衛生意識以防止職災。



輻射安全防護教育訓練
共70位同仁參與

透過宣導訓練進行危害預防，提升安衛知識。



工作安全知多少-教育訓練
共 120人參與

藉由安全講座強化員工及主管安衛意識達危害預防



危害物預防教育訓練
共 160人參與

宣導教育化學品危害辨識及預防

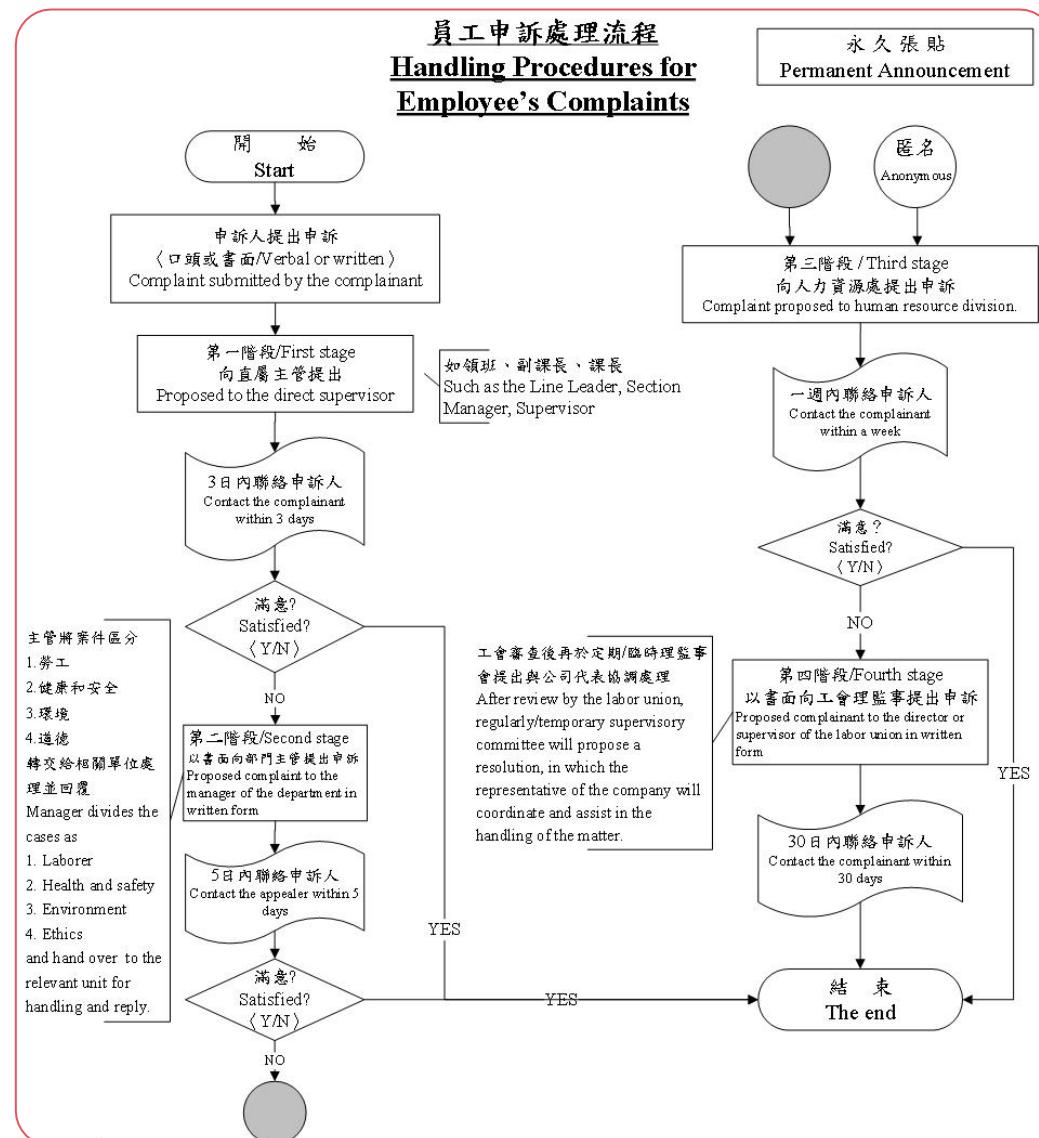
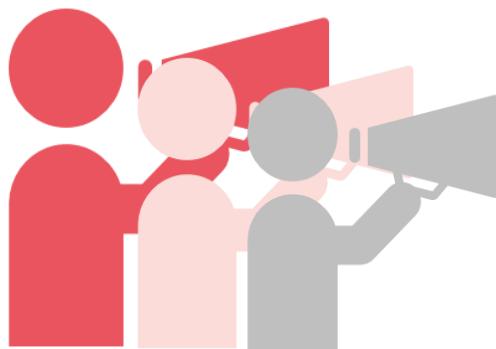


職業災害預防工安布條
懸掛宣導
全體華泰同仁

以工安布條懸掛方式巡迴各廠區，宣導相關安全衛生知識，以提升人員安全意識。

員工申訴處理流程

2018年華泰溝通案共3大類，主要內容分別為「員工個人糾紛」、「人員管理」與「環境提案改善」等。相關權責單位接案後，秉持「隱私保密」及「利益迴避」等原則，積極溝通協調，皆成功解決問題並回饋提案人完成結案，確保公司各種溝通管道暢通，全年並無重大勞資糾紛情事發生。



4.5 社會回饋

華泰除了盡心照顧員工之外，也希望提高企業經營與鄰近社區及社會公益的連結。

積極參與青年職涯發展中心的各項計畫-鋼鐵人體驗計畫、Fitting班計畫、贊助青春影展等，善盡企業社會責任，回饋青年學子；與校園合作，舉辦企業參訪及校園講座，提供產業運作及最新的產業資訊。

在產學合作方面，增加合作的多元性，引進雙軌訓練旗艦計畫專班、產學攜手合作計畫專班、三三輪高職建教僑生專班等，並提供實習機會，讓學生提前適應產業與職場環境。同時開啟地區圈地行動，將人才招募力度擴散至鄰近生活圈，除歡迎退休人員回任一同打拼外，亦提供職缺供鄰近進修部學生就業機會。



附錄-GRI 索引表(1)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

一般標準揭露

GRI準則	揭露項目標題		頁碼	章節	註解
GRI 102 一般揭露 2016	組織概況				
	102-01	組織名稱	15	1.1公司簡介	
	102-02	活動、品牌、產品與服務	20	1.2核心價值	
	102-03	總部位置	15	1.1公司簡介	
	102-04	營運據點	15	1.1公司簡介	
	102-05	所有權與法律形式	16	1.1公司簡介	
	102-06	提供服務的市場	17	1.1公司簡介	
	102-07	組織規模	15	1.1公司簡介	
	102-08	員工與其他工作者的資訊	62	4.1人力資源現況	
	102-09	供應鏈	38	2.3供應鏈管理	
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	2.3供應鏈管理	無重大變化
	102-11	預警原則或方針	29	1.5風險管理	
	102-12	外部倡議	-	-	無簽署相關倡議
	102-13	公協會的會員資格	19	1.1公司簡介	

附錄-GRI 索引表(2)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

一般標準揭露

GRI準則	揭露項目標題		頁碼	章節	註解
GRI 102 一般揭露 2016	策略				
	102-14	決策者的聲明	4	經營者的話	
	倫理與誠信				
	102-16	價值、原則、標準及行為規範	14	1.3公司治理	
	治理				
	102-18	治理結構	21-23	1.3公司治理	
	利害關係人溝通				
	102-40	利害關係人團體	5	重大性議題分析與利害關係人溝通	
	102-41	團體協約	66	4.2薪酬與福利	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	5	重大性議題分析與利害關係人溝通	
	102-43	與利害關係人溝通的方針	5-7	重大性議題分析與利害關係人溝通	
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	9-11	重大性議題分析	

附錄-GRI 索引表(3)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

一般標準揭露

GRI準則	揭露項目標題	頁碼	章節	註解
報導實務				
GRI 102 一般揭露 2016	102-45 合併財務報表中所包含的實體	28	1.4經營績效	
	102-46 界定報告書內容與主題邊界	8-11	重大性議題分析	
	102-47 重大主題表列	11	重大性議題面邊界	
	102-48 資訊重編	-	-	無重編
	102-49 報導改變	-	-	無改變
	102-50 報導期間	3	關於報告書	
	102-51 上一次報告書的日期	3	關於報告書	
	102-52 報導週期	3	關於報告書	
	102-53 可回答報告書相關問題的聯絡人	3	關於報告書	
	102-54 依循GRI準則報導的宣告	3	關於報告書	
	102-55 GRI內容索引	83-91	GRI 準則對照表	
	102-56 外部保證/確信	-	-	未進行外部保證/確信

附錄-GRI 索引表(4)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

重大主題					
GRI準則		揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
法規遵循					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	13	CH1落實誠信、踏實華泰	
	GRI103-3	管理方針的評估	13	CH1落實誠信、踏實華泰	
GRI 307 有關環境保護的法規 遵循 2016	GRI307-1	違反環保法規	46	CH3邁向永續、綠色華泰	
GRI 419 社會經濟法規遵循 2016	GRI419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	25	1.3公司治理	
公司治理與誠信					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	13	CH1落實誠信、踏實華泰	
	GRI103-3	管理方針的評估	13	CH1落實誠信、踏實華泰	
GRI205 反貪腐 2016	GRI205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	25	1.3公司治理	無此情形
GRI206 反競爭行為 2016	GRI206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	未發生類似事件

附錄-GRI 索引表(5)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

重大主題					
GRI準則		揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
市場形象					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	31	CH2營運與創新管理	
	GRI103-3	管理方針的評估	31	CH2營運與創新管理	
客戶服務					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	31	CH2營運與創新管理	
	GRI103-3	管理方針的評估	31	CH2營運與創新管理	
GRI 416 顧客健康與安全 2016	GRI416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	-	-	未有相關事件發生
GRI 417 行銷與標示 2016	GRI417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示法規的事件	-	-	未有相關事件發生
	GRI417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	-	-	未有相關事件發生
GRI 418 客戶隱私 2016	GRI418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	43	2.4客戶服務與溝通	未有相關事件發生

附錄-GRI 索引表(6)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

重大主題

GRI準則		揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
品質管理					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	31	CH2營運與創新管理	
	GRI103-3	管理方針的評估	31	CH2營運與創新管理	
供應鏈管理					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	37	CH2營運與創新管理	
	GRI103-3	管理方針的評估	37	CH2營運與創新管理	
GRI 204 採購實務 2016	GRI204-1	來自當地供應商的採購支出比例	38	2.3供應鏈管理	
GRI308 供應商環境評估 2016	GRI308-1	採用環境標準篩選新供應商	38	2.3供應鏈管理	
GRI414 供應商社會評估 2016	GRI414-1	使用社會標準篩選之新供應商	38	2.3供應鏈管理	

附錄-GRI 索引表(7)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

重大主題					
GRI準則		揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
勞資溝通					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	57	CH4員工關懷與社會參與	
	GRI103-3	管理方針的評估	57	CH4員工關懷與社會參與	
GRI402 勞/資關係 2016	GRI402-1	關於營運變化的最短預告期	65	4.2 薪酬與福利	
人才吸引與留任					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	57	CH4員工關懷與社會參與	
	GRI103-3	管理方針的評估	57	CH4員工關懷與社會參與	
GRI401 勞雇關係 2016	GRI401-1	新進員工和離職員工	61	4.1 人力資源現況	
	GRI401-2	提供全職員工(不包含臨時或兼職員工)的福利	62	4.2 薪酬與福利	
GRI403 職業安全衛生 2016	GRI403-3	職業健康服務	74-78	4.4 安心職場	

附錄-GRI 索引表(8)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

重大主題					
GRI準則		揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
員工訓練與發展					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	57	CH4員工關懷與社會參與	
	GRI103-3	管理方針的評估	57	CH4員工關懷與社會參與	
GRI 404 訓練與教育 2016	GRI404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	68	4.3員工發展與培育	
員工健康與安全					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-1	解釋重大主題及其邊界	11	重大性議題面邊界	
	GRI103-2	管理方針及其要素	73	CH4員工關懷與社會參與	
	GRI103-3	管理方針的評估	73	CH4員工關懷與社會參與	
GRI 403 職業安全衛生 2016	GRI403-1	職業安全衛生管理系統	78	4.4 安心職場	
	GRI403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	74-80	4.4 安心職場	

附錄-GRI 索引表(9)

全球永續性報告指標GRI Standards對照表

特定標準揭露

非重大主題					
	GRI準則	揭露項目標題	頁碼	章節	備註/省略理由
環境面					
GRI103 管理方針 2016	GRI103-2	管理方針及其要素	45	CH3環境永續	
	GRI103-3	管理方針的評估	45	CH3環境永續	
GRI 302 能源 2016	GRI302-1	組織內部的能源消耗量	51	3.2能源與溫室氣體管理	
GRI 303 水 2016	GRI303-1	依來源劃分的取水量	53	3.3水資源管理	
	GRI303-3	回收及再利用的水	53	3.3水資源管理	
GRI 305 排放 2016	GRI305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	52	3.2能源與溫室氣體管理	
	GRI305-2	能源間接(範疇二)溫室氣體排放	52	3.2能源與溫室氣體管理	
GRI 306 廢汙水和廢棄物 2016	GRI306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	53-55	3.3水資源管理 3.4廢棄物管理	
GRI 307 有關環境保護的 法規遵循 2016	GRI307-1	違反環保法規	46	CH3環境永續	



To Be a Better Us